

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالأطراف الخارجية

1- الغرض ونطاق السريان

1-1 الغرض

الغرض من مدونة قواعد السلوك الخاصة بالطرف الخارجي ("المدونة") هو تزويد الأطراف الخارجية وموظفيها على مستوى العالم ("الأطراف الخارجية")، والعمل مع Reckitt عالميًا وبالنيابة عنها، بأعلى مستوى من المبادئ والتوقعات فيما يتعلق بسلوكيات العمل الأخلاقية. نحن في شركة Reckitt، نعتقد أن الشراكة هي أفضل طريقة لإيجاد الحلول، ولهذا السبب نهدف إلى بناء علاقات موثوقة لخلق قيمة تعود بالنفع على عملائنا.

2-1 النطاق

تتطبق المدونة على جميع الأطراف الخارجية التي تعمل لصالح شركة Reckitt وأي شخص يؤدي خدمات نيابة عنها. مع أن المدونة الماثلة تضع المبادئ والتوقعات التي تسري لدى Reckitt في سلوكيات الأعمال، ينبغي على الأطراف الخارجية أيضًا أن يدركوا أننا نعمل في بيئة تنظيمية معقدة، واشترطات قانونية متباينة تبعًا للمكان الذي نزاول فيه نشاطنا.

تقع على عاتق كل طرف خارجي مسؤولية ضمان الالتزام الكامل لجميع القوانين واللوائح السارية عليه. نظرًا لأن القوانين واللوائح قد تختلف عبر الولايات القضائية، فإن هذه المدونة تحدد الحد الأدنى من معايير الالتزام لدى شركة Reckitt فيما يتعلق بسلوك العمل. ومع ذلك، عندما تتطلب المعايير المحلية ضوابط أكثر صرامة، يجب تنفيذ السياسات المحلية واتباعها. وفي كل الأحوال، لا بد من الالتزام دائمًا بالقانون المحلي المعمول به.

2- نص السياسة

إن بناء علاقات قوية وموثوق بها مع أطراف خارجية يمثل أولوية قصوى لشركة Reckitt. نحن نركز على خلق عالم أفضل يحظى بحياة صحية وبيوت سعيدة. نحتاج إلى تنفيذ ضوابط داخلية وسياسات امتثال قوية لتعزيز العلاقات القوية مع الأطراف الخارجية. نتوقع نفس الشيء من الأطراف الخارجية التي نعمل معها، مما يساعدنا على بناء الثقة وتخفيف التعرض للمخاطر.

يتم تنفيذ جميع التفاعلات والتعاملات التجارية على أساس المعاملات المفتوحة والصادقة التي تكون أخلاقية في المظهر والجوهر. يجب ألا تطلب الأطراف الخارجية مطلقًا الرشاوى أو مدفوعات التسهيل "الإكراميات"، ويجب أن تحترم جميع ممارسات التوظيف حقوق الإنسان الأساسية.

3- إحياء قيمنا

إن قيم Reckitt الأساسية ما هي إلا مجموعة من المبادئ والسلوكيات المتضافرة المنصوص عليها في بوصلتنا الاسترشادية "Compass".

تتم الأعمال التجارية بأمانة ونزاهة في شركة Reckitt. نحتاج إلى **افعل الصح دائمًا جنبًا إلى جنب مع الأطراف الخارجية.**

تتمثل رؤيتنا في توفير الحماية والشفاء والتغذية في مسعى دؤوب نحو عالم أكثر نظافة وأوفر صحة. تهدف هذه المعركة إلى الحصول على منتجات النظافة الشخصية والتغذية الأعلى جودة حقًا وليس مجرد امتياز.

نتوقع من الأطراف الخارجية التي نتعامل معها أن تحقق شعار **ضع العملاء والناس أولاً** - واحترام حقوق الإنسان، وتقدير التنوع والسعي المستمر لتقديم نتائج إيجابية للمستهلكين.

نتوقع أيضًا أن تسعى الأطراف الخارجية التي نتعامل معها إلى أن تحقق شعار **ابحث عن فرص جديدة لتحسين المنتجات**، وبالتالي تحقيق نمو أعمال إيجابي ومستدام لشركة Reckitt. نتوقع أيضًا من أطرافنا الخارجية أن تحقق شعار **ساهم في بناء نجاح مشترك**، وإقامة شراكات وثيقة معنا لتحقيق أهداف تعود بالنفع على موظفينا وعمالنا وشركائنا ومجتمعاتنا ومساهمينا على حد سواء. علاوة على ذلك، نريد من الأطراف الخارجية لدينا أن تحقق شعار **اسع نحو التميز** في كل ما تفعله.

تعمل هذه المدونة كدليل لترجمة قيمنا إلى سلوك يومي والتصرف بشكل قانوني وأخلاقي ونزاهة.

4- التوقعات

4.1 التوقعات

نتوقع أن يتم تنفيذ هذه المدونة من قبل جميع الأطراف الخارجية التي نعمل معها ومن قبل موظفيها. نتوقع من الإدارة العليا لدى الأطراف الخارجية أن تكون مثلاً يحتذى به وأن تكون مسؤولة عن ضمان الالتزام على جميع المستويات. يجب أن تكون الإدارة مسؤولة عن ضمان إثبات تنفيذ الالتزام والاحتفاظ بالوثائق المناسبة. تحتفظ شركة Reckitt بالحق في ضمان تنفيذ هذه المدونة والالتزام لها من خلال المراجعات الدورية والتدقيق في الموقع.

4.2 خدمة الإبلاغ عن المخالفات

لدى شركة Reckitt خدمة الإبلاغ عن المخالفات "Speak Up" تمكن الأطراف الخارجية من التعبير عن مخاوفهم بشأن عدم الالتزام للمدونة ومدونة Reckitt لقواعد السلوك وأي قانون أو لائحة معمول بها. تقدم شركة Reckitt السرية وإخفاء الهوية لأي شخص يستخدم خدمة الإبلاغ عن المخالفات "Speak Up". تتبنى الشركة أيضاً سياسة عدم الانتقام: لن يتعرض أي شخص يعرب عن قلقه بحسن نية من خلال خدمة الإبلاغ عن المخالفات "Speak Up" لأعمال انتقامية أو إيذاء نتيجة ما يفصح أو يبلغ عنه.

لدى الأطراف الخارجية عدة خيارات لتقديم بلاغ:

- عبر الإنترنت من خلال أداة Reckitt المخصصة لتقديم البلاغات عبر الإنترنت، والمتاحة على <https://www.rbspeakup.com>
- عبر الهاتف عبر الخطوط الدولية المجانية المتوفرة على <https://www.rb.com/responsibility/policies-and-reports/whistleblower-policy/>;
- من خلال الخط الساخن الداخلي للإبلاغ السري عن المخالفات، يجب أن يكون هناك خط لذلك. نتوقع إبلاغنا بأي مسائل تتعلق بـ Reckitt على الفور؛

مباشرة إلى أي مدير أو مشرف في Reckitt.

ستحقق Reckitt في أي مخاوف أثيرت وتتوقع أن تتعاون الأطراف الخارجية في أي تحقيقات يتم إجراؤها، بما في ذلك توفير الوصول إلى جميع المعلومات المطلوبة والأفراد الذين يحتاجون إلى إجراء مقابلات معهم. لن تطلب Reckitt سوى المعلومات ذات الصلة بالتحقيق وستتعامل مع أي مستندات خاصة بطرف خارجي على أنها مستندات سرية ما لم يكن هناك التزام قانوني بالإفصاح عنها.

بمجرد الانتهاء من التحقيق، سنتناقش Reckitt النتائج مع الطرف الخارجي وتتفق على الخطوات التالية والإجراءات العلاجية (حينما يكون البلاغ مرتبطاً بإجراءات الطرف الخارجي). سندر أيضاً على الشخص الذي قدم البلاغ.

تأخذ Reckitt حالات سوء التصرف أو المخالفات غير اللائقة على محمل الجد. يجب إبلاغ Reckitt على الفور بأي إخفاق معروف أو مشتبه فيه في الالتزام للمدونة. يعتبر عدم القيام بذلك انتهاكاً للمدونة وستتم معاقبة شركة Reckitt بالطريقة المناسبة، بما في ذلك مطالبة الطرف الخارجي باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتصحيح الانتهاك، وإنهاء العقد كلياً أو جزئياً، والمطالبة بتعويضات عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف إضافية تكبدتها Reckitt والتي تُعزى بأي شكل من الأشكال إلى ذلك الانتهاك.

4.3 العناية الواجبة والمراقبة

نتوقع أن يكون لدى الأطراف الخارجية عمليات وضوابط سارية بالفعل للامتثال للمدونة. عند الاقتضاء، ستجري Reckitt إجراءات العناية الواجبة على أساس المخاطر على الأطراف الخارجية كجزء من مراقبة علاقتها النشطة مع الأطراف الخارجية، بما في ذلك أولئك الذين تقترح Reckitt الدخول معهم في علاقة عمل جديدة. نتوقع من الأطراف الخارجية تقديم معلومات كاملة ودقيقة لتسهيل جهود Reckitt في أداء العناية الواجبة. إذا قررت Reckitt أن طرفاً خارجياً قد انتهك المدونة، فقد يطلب من ذلك الطرف الخارجي تنفيذ خطة علاجية أو، في ظروف معينة، يجوز لها تعليق أو إنهاء العلاقة مع ذلك الطرف الخارجي.

5- النزاهة واحترام الآخرين

5.1 المعاملة العادلة للموظفين

تعد شركة Reckitt منظمة عالمية تعترف بالاختلافات في الثقافة عبر المناطق المختلفة. تماشياً مع دليل البوصلة الذي نسترشد به، نتوقع من الأطراف الخارجية معاملة الآخرين باحترام، داخل مؤسستهم وخارجها على حد سواء، مع الاعتراف بالاختلافات والتقاليد الثقافية واتخاذ خطوات فعالة لتعزيز بيئة من التسامح والتواصل المنفتح والصادق.

يجب تعويض جميع الموظفين بشكل عادل عن عملهم. يجب أن تقي التعويضات بما في ذلك الأجور والإجازة مدفوعة الأجر وأجر العمل الإضافي والإعانات المالية بالحد الأدنى من المتطلبات القانونية على الأقل. يجب ألا تشارك الأطراف الخارجية أو تدعم التمييز أو المضايقة على أساس أي فئة محمية، بما في ذلك العرق أو اللون أو اللغة أو الطبقة الاجتماعية أو الأصل القومي أو الحالة الأصلية أو الدين أو الإعاقة أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي أو العضوية النقابية أو الانتماء السياسي، الحمل أو منزلة المحاربين القدامى أو العمر.

يجب على الأطراف الخارجية أن تخلق وتحافظ على بيئة عمل خالية من التخويف والمضايقة والعنف. لن يتم التسامح مع أي عمل أو تهديد بالعنف أو أي سلوك لفظي أو جسدي يعمل على خلق، أو يُنظر إليه بشكل معقول على أنه يخلق، بيئة عمل مخيفة أو مسيئة أو عدوانية أو معادية. بالإضافة إلى ذلك، يُمنع منعاً باتاً ارتكاب مقدمات الإغراء الجنسي غير المرحب بها وطلبات الخدمات الجنسية وغير ذلك من السلوك اللفظي أو الجسدي غير المرغوب فيه ذي الطبيعة الجنسية.

2-5 الصحة والأمان

نتوقع من الأطراف الخارجية أن تضمن صحة وسلامة ورفاهية موظفيها في العمل يقع على عاتق الأطراف الخارجية واجب الاعتناء بشكل معقول بصحتهم وسلامتهم وبصحة وسلامة الآخرين الذين قد يتأثرون بأفعالهم أو بما يقعون فيه من تقصير. في حالة تحديد أي مخاطر تتعلق بالصحة والسلامة، يجب تنفيذ ضمانات كافية للتخفيف من هذه حدة المخاطر مع تزويد الموظفين بالتدريب والمعدات المناسبة لأداء أنشطة التوظيف الخاصة بهم بأمان.

5.3 احترام حقوق الإنسان الأساسية والعبودية الحديثة

تؤمن شركة Reckitt أن حقوق الإنسان مطلب عالمي وتلتزم بدعم تلك الحقوق المعبر عنها في الشريعة الدولية لحقوق الإنسان (والتي تتكون من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية). والحقوق الثقافية) وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل. نطلب من جميع الأطراف الخارجية الالتزام الكامل لتلك القوانين واللوائح.

تحت أي ظرف من الظروف، يجب على الأطراف الخارجية ألا يستخدموا عمالة الأطفال أو العمل القسري. لتجنب الشك، يجب أن يزيد سن جميع العمال عن سن 15 عامًا أو الحد الأدنى القانوني لسن العمل في الولاية القضائية المحلية، أيهما أعلى. يجب أن يحق لجميع العمال الحصول على فترات راحة وساعات عمل محدودة وعلى إجازة مدفوعة الأجر تتماشى على الأقل مع القوانين المحلية؛ يجب منح العمل الإضافي على أساس تطوعي فقط. تلتزم شركة Reckitt بشدة بالقضاء على العبودية الحديثة في أعمالها وفي سلسلة التوريد، ونتيجة لذلك من المتوقع ألا تتسامح الأطراف الخارجية مع العبودية والسخرة والاتجار بالبشر.

4-5 أمان المنتج

تلتزم شركة Reckitt بضمان ثقة المستهلكين في سلامة منتجاتها. تقع على عاتق الأطراف الخارجية مسؤولية التأكد من أن المنتجات الموردة إلى Reckitt تفي بمواصفات Reckitt ومعايير الجودة والسلامة والمعايير واللوائح المحلية وأنها آمنة للاستخدام المقصود. لا يجوز إجراء أي تغييرات أو تعديلات على المنتجات الموردة إلى Reckitt (بما في ذلك مصدر أو طبيعة المواد المستخدمة في تصنيعها) أو على الإجراءات المتبعة في تصنيعها، ما لم يتم الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Reckitt.

إن صحة وسلامة المستهلكين هي أولويتنا الأولى، لذا فإن جودة وسلامة منتجاتنا هي الأكثر صلة. لهذا السبب، تقع على عاتق كل طرف خارجي مسؤولية الإبلاغ عن أي مشكلة تتعلق بأمان المنتج وجودته إلى Reckitt في الوقت المناسب. يجب إخطار Reckitt بأي ملاحظات أو تعليقات يتم تلقيها تشير إلى عدم الرضا فيما يتعلق باستخدام أي منتج أو مكون تستخدمه Reckitt، بما في ذلك السلامة أو الجودة أو الأداء. يجب إرسال البلاغات إلى مسؤول سلامة الأدوية في Reckitt في غضون 24 ساعة من علم الطرف الخارجي بالمشكلة.

6. النزاهة والاحترام نحو أصحاب المصلحة لدينا

1-6 الاحتفاظ بالسجلات الدقيقة

يتعين على الأطراف الخارجية تقديم معلومات تكون دقيقة وأن يتم تقديمها في الوقت المناسب وتتولى مسؤولية توثيق وتسجيل معلوماتهم بأمانة وبشكل صحيح. بغض النظر عن الوظيفة أو المسؤوليات الوظيفية، تلتزم جميع الأطراف الخارجية بالتأكد من دقة دفاترها وسجلاتها. يجب الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات من جميع النواحي وفقًا لجميع القوانين المعمول بها ومبادئ المحاسبة. يُتوقع من الأطراف الخارجية إتاحة الوثائق ذات الصلة لشركة Reckitt للتفتيش أثناء عمليات تدقيق الالتزام أو التحقيقات أو إذا طلب مكتب الخصوصية ذلك استجابة لطلبات البيانات.

يضمن حفظ السجلات حفظًا دقيقًا شفافية المعاملات التجارية وعدم وجود مشاركة فعلية أو أي محاولة في أنشطة احتيالية. قد يُتوقع من الأطراف الخارجية تقديم السجلات إلى المدققين أو المحققين أو وكالات إنفاذ القانون.

6.2 حماية المعلومات السرية

قد تتمكن الأطراف الخارجية من الوصول إلى أنواع مختلفة من المعلومات السرية أو الشخصية أو الخاصة التي تخص Reckitt أو عملائها أو زبائننا أو مورديها أو موظفيها أو غيرهم. يجب على الأطراف الخارجية ألا تستخدم المعلومات السرية إلا للأغراض المقصودة وجزء من واجباتهم. هذا يعني أنه يجب عليهم عدم الكشف عن المعلومات السرية لأي شخص داخل Reckitt أو خارجها، إلا عندما يكون ذلك الكشف مطلوبًا بموجب القانون أو لاستيفاء أحد أغراض العمل المحدد والمناسب. يقع على عاتق الأطراف الخارجية واجب حماية المعلومات السرية في جميع الأوقات، بما في ذلك خارج مكان العمل وخارج ساعات العمل، وحتى بعد انتهاء التوظيف.

6.3 خصوصية البيانات

يتعين على الأطراف الخارجية الالتزام لجميع قوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها في البلدان التي تعمل فيها. يجب عليهم أيضًا اتباع ضمانات حماية البيانات الموضحة في عقدهم مع Reckitt وتمديد الالتزامات نفسها لأي مقاولين من الباطن يعملون معهم.

في سياق العمل العادي، قد تتمكن الأطراف الخارجية من الوصول إلى كميات كبيرة من البيانات الشخصية وتلقيها وجمعها والاحتفاظ بها واستخدامها. قد تتضمن بعض هذه البيانات معلومات حساسة قد تتعلق بالموظفين والعملاء والمستهلكين والمشاركين في الدراسات البحثية والموردين والمنافسين - يجب التعامل مع هذه البيانات بعناية فائقة.

يجب حماية البيانات في جميع الأوقات من خلال إبقائها آمنة إلكترونيًا وفعليًا. لا ينبغي الوصول إلى أي بيانات شخصية من قبل موظفي الأطراف الخارجية، ما لم تكن هناك حاجة عمل واضحة لذلك الوصول وتم الحصول على إذن بالوصول.

يجب على الأطراف الخارجية ممارسة إجراءات العناية الواجبة لتجنب إساءة الاستخدام أو السرقة أو فقدان أو الكشف غير المصرح به عن أي معلومات شخصية. يجب إخطار Reckitt بأي مشاركة لبيانات Reckitt الشخصية، بموافقة خطية تقدمها Reckitt قبل مشاركة البيانات والإفصاح عنها (ما لم يقتض القانون خلاف ذلك).

يجب أن يكون لدى الأطراف الخارجية إجراءات عملية للاستجابة للانتهاكات الأمنية وانتهاكات البيانات لضمان استجابة سريعة وفعالة ومنظمة للانتهاكات البيانات في غضون 24 ساعة. يجب إخطار PrivacyOffice@rb.com بأي خرق للبيانات وأنشطة الاستجابة للحوادث الداعمة.

6-4 أمن المعلومات

يجب على الأطراف الخارجية اعتماد ضوابط أمن المعلومات التي تفي بمتطلبات Reckitt للحفاظ على المعلومات وحمايتها، بما في ذلك الأصول المادية وأصول تكنولوجيا المعلومات، التي تم الحصول عليها من Reckitt وموردي Reckitt وأطراف خارجية أخرى. عند الضرورة، قد تطلب Reckitt من أطراف خارجية الخضوع لتقييم الأمان وتوفير الوصول إلى عمليات تدقيق / مراجعات ضمان أخرى.

6.5 التفاعل مع وسائل الإعلام والجمهور

يجب على الأطراف الخارجية عدم التصرف أو التحدث نيابة عن Reckitt، أو تمثيل Reckitt، أو التعبير عن أي آراء منسوبة إلى Reckitt ما لم يُصرح لها صراحةً بذلك.

عندما توفر الأطراف الخارجية المعلومات للجمهور ووسائل الإعلام، فإنها تلتزم بالإبلاغ عن جميع الحقائق ذات الصلة بدقة، وبشكل كامل وفي الوقت المناسب وبطريقة شاملة. لا يجب على الأطراف الخارجية أبدًا الإشارة إلى Reckitt في الاتصالات

الخارجية ما لم يتم منح موافقة كتابية صريحة مسبقاً من قبل المستشار العام لشركة Reckitt ورئيس الشؤون الخارجية للمجموعة بذلك، ويجب عليها إبلاغ Reckitt بأي وسائل مفاوضات من المقرر نشرها أو تم نشرها.

6-6 تضارب المصالح

يُطلب من الأطراف الخارجية تحديد ومعالجة تضارب المصالح الذي قد ينشأ أثناء إدارة أعمالهم قبل تقديم أي خدمات إلى Reckitt وعلى أساس مستمر. ينشأ تضارب المصالح عندما تتعارض المصالح الفردية، بما في ذلك المصالح الشخصية والاجتماعية والمالية، مع قدرتهم على التصرف بموضوعية وبشكل صحيح في أداء وظيفتهم. وهذا يشمل تجنب التعاملات التجارية بين طرف مقابل أو فرد من العائلة أو صديق أو شركة يكون فيها هو أو أحد أفراد العائلة أو صديق له مصلحة فيها أو تعود عليه منفعة من ورائها.

أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح ينشأ أثناء علاقة العمل مع Reckitt أو أي موقف حساس قد يؤثر على عمل الطرف الخارجي لصالح Reckitt أو معها أو غير ذلك، يجب الإبلاغ عنه على الفور إلى الشخص المخصص للتواصل مع Reckitt مع الطرف الخارجي. اعتماداً على الظروف، قد يُطلب من الأطراف الخارجية اتخاذ تدابير مناسبة لإدارة تضارب المصالح أو المواقف الحساسة.

6.7 الهدايا والفعاليات الترفيهية

تدرك شركة Reckitt أن تبادل الهدايا التجارية وفعاليات الضيافة يمكن أن يلعب دوراً في بناء العلاقات التجارية، ولكن يمكن أن تكون مشكلة إذا تسببت في تضارب فعلي أو متصور في المصالح أو كان يبدو أنها تؤثر على أحد قرارات العمل. يُحظر تقديم أو قبول الهدايا أو الخصومات أو المصالح أو الخدمات من عميل أو منافس أو مورد حالٍ أو محتمل إذا كان من الممكن أن تؤثر هذه الميزة والمنفعة على قرار العمل الخاص بذلك الشخص. يُحظر أيضاً إعطاء الأموال النقدية أو ما يعادله، مثل القسائم أو الخصومات.

كحد أدنى، يجب على الأطراف الخارجية الالتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المحلية المتعلقة بالهدايا التجارية والفعاليات الترفيهية في نطاق الولايات القضائية التي تتم فيها العمليات التجارية. يجب أن تكون جميع الهدايا وعروض الفعاليات الترفيهية معقولة بطبيعتها، ومناسبة لمنطق العمل وليست مفرطة في طبيعتها أو قيمتها. يُنظر إلى تذاكر الفعاليات والتجارب الرياضية والعطلات على أنها هدايا غير مناسبة لا ينبغي تقديمها أو قبولها من قبل أطراف خارجية.

6.8 قانون المنافسة

يجب على الأطراف الخارجية إجراء أنشطتها التجارية، بما في ذلك العمليات خارج الإنترنت و عبر الإنترنت، مع الالتزام الكامل لقوانين ولوائح المنافسة / مكافحة الاحتكار تمت صياغة قوانين المنافسة ليكون لها تأثير يتجاوز الحدود الإقليمية ويمكن أن تكون عقوبات انتهاك هذه القوانين قاسية، سواء بالنسبة للشركات أو للأفراد المتورطين فيها، بما في ذلك الغرامات الكبيرة على الشركات والأفراد، والزج بهم في السجن.

يجب ألا توافق الأطراف الخارجية مطلقاً أو تنقل أو تناقش أو تشارك المعلومات غير المخصصة للتداول بين الجماهير العامة والمتعلقة بالتسعير أو التكاليف أو توريد المنتجات أو العملاء أو التسويق أو المناطق أو الاستراتيجيات المستقبلية أو غيرها من المعلومات الحساسة تجارياً مع المنافسين من أي من الطرفين، أو استخدام مركزهم في السوق بشكل غير قانوني التأثير على النشاط المشروع للمنافس.

7. النزاهة والاحترام في السوق العالمية

7.1 الرشوة والفساد

لا تتسامح Reckitt مطلقاً مع الرشوة والفساد. يجب على جميع الأطراف الخارجية الالتزام لقوانين مكافحة الرشوة والفساد في جميع البلدان التي تعمل فيها، بما في ذلك قانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة لعام 2010 وقانون مكافحة الممارسات الأجنبية الفاسدة بالولايات المتحدة لعام 1977 وتشريعات مكافحة الرشوة التي تسنها كل دولة وتوقع عليها وفقاً لاتفاقية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشأن مكافحة رشوة الموظفين العموميين الأجانب في المعاملات التجارية الدولية ("اتفاقية OECD"). تمت صياغة العديد من هذه القوانين ليكون لها تأثير يتجاوز الحدود الإقليمية وقد تنطبق على Reckitt والأطراف الخارجية أينما كانوا يقومون بأعمال. يمكن أن تكون العقوبات الموقعة بسبب انتهاك هذه القوانين قاسية، بالنسبة لشركة Reckitt والأطراف الخارجية والمتورطين، بما في ذلك الغرامات والسجن للشركات الكبرى وللأفراد.

تشمل الرشوة عرض ميزة أو الوعد بها أو منحها أو قبولها أو السعي للحصول عليها كحافز لعمل غير قانوني أو غير أخلاقي أو لخبث الأمانة. يمكن أن تتخذ الحوافز الإغوائية شكل أموال أو هدايا أو قروض أو رسوم أو مكافآت أو مزايا مالية أخرى (ضرائب أو خدمات أو تبرعات أو مصالح تفضيلية وما إلى ذلك). تشمل الرشوى أيضاً مدفوعات التسهيلات "الإكراميات" التي تكون عادةً

مدفوعات غير رسمية للموظفين العموميين لتسريع أداء المسؤوليات المعتادة للموظف العمومي. هذه تعد رشاً، بغض النظر عما إذا كانت أم لم تكن جزءاً من "طريقة ممارسة الأعمال التجارية" في بلد معين. يجب على الأطراف الخارجية عدم تقديم أي مدفوعات تسهيل ما لم يواجه موظفوها مخاطر شخصية إذا لم يقدموا تلك المدفوعات.

لا يجوز للأطراف الخارجية الانخراط في أعمال الفساد أو الرشوة أو أي نشاط (بما في ذلك المدفوعات غير اللائقة) قد ينطوي على تورط في الفساد أو الرشوة أثناء العمل لصالح شركة Reckitt أو فيما يتعلق بأعمالها. تشكل أي تعاملات مع موظفين عموميين مخاطرة كبيرة بشكل خاص ويجب على الأطراف الخارجية توخي الحذر الشديد في مثل هذه المواقف، بما في ذلك فهم القوانين واللوائح المحلية وتوثيق الالتزام لها والحصول على موافقة مسبقة من Reckitt. قد تكون شركة Reckitt مسؤولة عن الرشوى أو مدفوعات التسهيلات المدفوعة من قبل أطراف خارجية تعمل نيابة عنها.

7.2 الجرائم الاقتصادية وغسيل الأموال

لا تتسامح Reckitt مطلقاً مع الجرائم الاقتصادية، بما في ذلك غسل الأموال وأنشطة تمويل الإرهاب. تُعرّف Reckitt الجريمة الاقتصادية بأنها أفعال غير قانونية تُرتكب لتحقيق مكاسب مالية أو اقتصادية. تُعرّف Reckitt غسل الأموال بأنه استبدال أموال أو أصول تم الحصول عليها بطريقة مُجرّمة بأموال أو أصول أخرى "نظيفة" كذلك يشمل على تلك الأموال المُستخدَمة في تمويل الإرهاب بغض النظر عن كيفية الحصول عليها. لا تجري Reckitt أعمالاً إلا مع أطراف خارجية تشارك في نشاط تجاري مشروع، ولا يتم الحصول على أموالها من مصادر غير مشروعة أو تحويلها إلى مصادر غير مشروعة.

لا يجوز للأطراف الخارجية تقديم أي خدمة أو الدخول في أي ترتيب يسهل أو قد يمثل تورطاً لشركة Reckitt بشكل مباشر أو غير مباشر في الجرائم الاقتصادية. يجب على الأطراف الخارجية عدم الانخراط بشكل مباشر أو غير مباشر في غسل الأموال أو أنشطة تمويل الإرهاب أو التهرب الضريبي أو الاحتيال أو السلوك الذي ينتهك قوانين مكافحة غسل الأموال من خلال قبول أو نقل أو تحويل أو إخفاء الأموال التي تم الحصول عليها من الأنشطة الإجرامية أو المتعلقة بتمويل الإرهاب.

7.3 العقوبات التجارية

يتعين على الأطراف الخارجية الالتزام لجميع قوانين ولوائح العقوبات الاقتصادية والتجارية المعمول بها في البلدان التي تعمل فيها، بما في ذلك: ضوابط التصدير والقيود التجارية والحظر والعقوبات الاقتصادية القانونية التي تقيد تنفيذ الأنشطة مع بعض البلدان أو الكيانات أو الأفراد في جميع أنحاء العالم. في حالة علم الأطراف الخارجية أو الاشتباه في وجود انتهاك للعقوبات قد يكون مرتبطاً بأعمالهم، يجب عليهم إخطار شريكهم التجاري Reckitt على الفور.

7.4 مكافحة التزوير والمنتجات غير القانونية

تلتزم شركة Reckitt بتوفير منتجات عالية الجودة لعملائها. لذلك، يتعين على الأطراف الخارجية التأكد من أن منتجات Reckitt جديدة وأصلية ومغطاة بالضمان الكامل مع توفر معلومات فنية دقيقة وحديثة. تعمل شركة Reckitt على القضاء على المنتجات المزيفة والاحتمالية في سلسلة التوريد الخاصة بها، فضلاً عن الواردات الموازية غير المصرح بها. يجب على الأطراف الخارجية تجنب التعامل مع السلع المقلدة المزيفة بشكل صارم ويجب أن تضمن وجود ضوابط كافية لمراقبة ما إذا كانت هذه الأنشطة تحدث أم لا تحدث في سلسلة التوريد الخاصة بهم. سيتم إنهاء علاقة Reckitt مع أي طرف خارجي يقدم منتجات Reckitt مقلدة مزيفة أو احتيالية أو مشاركاً في الاستيراد الموازي غير المصرح به لبضائع Reckitt و / أو مخاصمته قضائياً في المحكمة حسب الاقتضاء.

7.5 حماية البيئة

تلتزم شركة Reckitt بتقليل الأثر البيئي لعملياتها ومنتجاتها على المدى القصير والمتوسط والطويل وتتوقع من الأطراف الخارجية أن تفعل الشيء نفسه. يتعين على الأطراف الخارجية الالتزام لجميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها والإبلاغ عن أي حوادث أو ظروف قد تؤدي إلى انتهاك تلك القوانين أو اللوائح البيئية أو يكون لها تأثير بيئي سلبي فعلي على شريكها التجاري المحلي في Reckitt.

7.6 قانون مكافحة التداول من الداخل والأوراق المالية

خلال فترة المشاركة، قد تتمكن الأطراف الخارجية من الوصول إلى معلومات داخلية غير منشورة أو معلومات حساسة للأسعار فيما يتعلق بشركة Reckitt أو عملياتها أو عملائها أو مورديها أو شركائها التجاريين. نحن ملتزمون بتعزيز ثقة المستثمرين من خلال اتخاذ خطوات في حدود قوتنا لضمان أن يتم التداول في أوراقنا المالية في سوق فعال ومستنير. لا تتسامح شركة Reckitt مع الإفصاح عن أوراق Reckitt المالية أو تداولها عند امتلاكها لمعلومات داخلية. المعلومات الداخلية هي المعلومات الدقيقة؛ التي تتعلق

بشكل مباشر أو غير مباشر بشركة Reckitt أو أي أوراق مالية لشركة Reckitt؛ لم يتم الإعلان عنها؛ ومن المحتمل أن يكون لها تأثير كبير على سعر الأوراق المالية للشركة إذا تم نشرها للجمهور.

يمكن أن تأتي هذه المعلومات من أي مصدر، وليس فقط Reckitt. يجب عدم استخدام هذه المعلومات لتحقيق أي منفعة شخصية لأي طرف خارجي أو موظف أو فرد ما. يُحظر تمامًا على الأطراف الخارجية الكشف عن هذه المعلومات لأشخاص آخرين، بما في ذلك أفراد الأسرة والأصدقاء يُحظر أيضًا على الأطراف الخارجية استخدام هذه المعلومات للتداول في الأوراق المالية لدى شركة Reckitt. يجب على الأطراف الخارجية الالتزام لمبادئ Reckitt وسياساتها والقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالتداول من داخل والالتزام لقانون الأوراق المالية في جميع الأوقات.

8. خلاصة التركيز: الموزعون

8.1 الترويج

يعتمد نهج Reckitt في الترويج على أخلاقياتنا التسويقية ورغبتنا في وضع عملائنا في مقدمة كل قرار. تُباع جميع منتجات Reckitt بناءً على جودتها وفعاليتها وأمانها وسعرها. يجب أن تكون جميع الاتصالات الترويجية والإعلامية صادقة، ويجب أن تكون المطالبات المحددة عادلة ومثبتة بالأدلة. يحق للموزعين فقط استخدام أحدث المواد لتسويق منتجاتنا ويجب ألا يروجوا أبدًا للاستخدام خارج الوصفات الطبية بدون تصريح أو المنتجات التي لم يتم ترخيصها.

يجب على الأطراف الخارجية التي تقوم بتوزيع (شراء وبيع و ترويج) منتجات Reckitt Health أن تفهم وتتبع جميع السياسات المتعلقة بـ Reckitt مثل تعهد تغذية الرضع والأطفال والسياسة العالمية لبدائل لبن الأم والتفاعلات والتعاملات مع أخصائيي الرعاية الصحية (HCPs) والسياسة العالمية لكيانات الرعاية الصحية (HCEs) وإجراءات التشغيل القياسية. يجب تدريب الأطراف الخارجية التي تركز جهودها لترويج منتجات Reckitt Health وتسويقها على هذه السياسات قبل أن تبدأ في تقديم أي خدمة باسم Reckitt أو بالنيابة عنها. يجب تقديم دليل على هذا تنفيذ هذا التدريب إلى Reckitt عند الطلب. قد يؤدي عدم الالتزام لهذه الإرشادات إلى الإنهاء المبكر للعلاقات الحالية مع الأطراف الخارجية وإلى اتخاذ الإجراءات القانونية المحتملة.

8.2 التفاعلات والتعاملات مع أخصائيي الرعاية الصحية "HCPs" وكيانات تقديم الرعاية الصحية "HCEs" و المسؤولين الحكوميين "GOs"

التفاعلات والتعاملات مع أخصائيي الرعاية الصحية "HCPs" وكيانات تقديم الرعاية الصحية "HCEs" والمسؤولين الحكوميين (GOs) التي تنطوي على تحويل أي شيء ذي قيمة (مثل الدفع مقابل الحصول على الخدمات أو الهدايا أو الرعاية لحضور الفعاليات أو عينات المنتجات أو المنح أو أي مزايا أخرى) بشكل ينطوي على خطر أن يُنظر إليها على أنها إغواء أو رشوة لمنح Reckitt ميزة في المقابل. إدراكًا لأهمية السلوك المراعي لتحمل المسؤولية، فإننا نتبع معايير وعمليات الالتزام العالمية لضمان أن يلتزم الموزعون بما يلي:

- لا يعرضون أبدًا ولا يقدمون إغواءات لأخصائيي الرعاية الصحية "HCPs" وكيانات تقديم الرعاية الصحية "HCEs" للفرز بالأعمال أو لاستخدام منتجات Reckitt أو لوصفها طبيًا أو شرائها أو التأثير على استخدامها أو التوصية بها أو تقديم مكافأة المشتريات السابقة؛
- التفاعل والتعامل مع أخصائيي الرعاية الصحية "HCPs" وكيانات تقديم الرعاية الصحية "HCEs" بطريقة تتوافق مع جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. تلتزم الإجراءات التي يقوم بها الموزع بسياسات أخصائيي الرعاية الصحية "HCPs" وكيانات تقديم الرعاية الصحية "HCEs" وبإجراءات التشغيل القياسية؛
- التعامل مع المسؤولين الحكوميين نيابة عن Reckitt يجب أن يفهم ويتبع أي اشتراط محلي وأن يتم الاحتفاظ بأدلة على الالتزام؛
- لا يجوز أبدًا تقديم عينات من المنتجات أو المنتجات بغرض التقييم الاحترافي (PPE) كحافز إغوائي لاستخدام منتجات Reckitt أو وصفها طبيًا أو شرائها أو التأثير على استخدامها أو التوصية بها. يجب على الموزعين فهم واتباع أي قانون ولوائح محلية (بما في ذلك قواعد السلوك أو الإرشادات السائدة في مجال العمل) متعلقة باستخدام وتوفير العينات والمنتجات بغرض التقييم الاحترافي (PPE). يجب تسهيل توزيع أي عينات أو منتجات بغرض التقييم الاحترافي وأن يتم تقديم الدليل على ذلك إلى شركة Reckitt حسب الطلب.

8.3 العمل بالنيابة عن شركة Reckitt

يجب على أي موزع يعمل كوكيل أو بالنيابة عن Reckitt ألا يمثل شركة Reckitt إلا في السوق حيث يتم تنفيذ أعماله فيها بموجب عقد. يجب أن يلتزم الموزعون بمعايير أخلاقية عالية وألا يقوموا بأي إجراء من شأنه تشويه سمعة Reckitt بأي شكل من الأشكال. يجب ألا يبيع الموزعون أبدًا منتجات Reckitt تحت اسم آخر، وألا يبيعوا تلك المنتجات في بلدان أو مناطق غير مطلوبة منهم تعاقديًا، وألا يبيعوا منتجات أخرى تحت اسم Reckitt، وألا يعملوا تحت أسماء تجارية أو علامات تجارية تشبه Reckitt عن قصد. يجب أن تُنسب جميع اتصالات ومراسلات Reckitt بوضوح إلى Reckitt وألا تضلل العميل بأي شكل من الأشكال.

9. الدعم الخاص بالأطراف الخارجية

نحمل الأطراف الخارجية التي نعمل معها أن تعمل وفقًا لمعايير أخلاقية عالية. نحن ندرك أيضًا أنه تقع علينا مسؤولية مساعدة الأطراف الخارجية في تنفيذ هذه المعايير والحفاظ عليها. تم نشر سياسات الشركة (التي، في بعض الأحيان، قد تكون قابلة للتطبيق على أطراف خارجية) على [صفحة سياسات مخصصة على Reckitt.com](http://Reckitt.com). علاوة على ذلك، يتوفر فريق الالتزام والأخلاقيات العالمية لدينا للرد على أي شكوك حول ما إذا كان النشاط أو السياسة يتمثل أم لا يمثل لهذه المدونة. يمكن الاتصال بالفريق عبر التراسل على البريد الإلكتروني AskCompliance@rb.com.

10. أمن الشركة

يجب الاتصال بفريق أمن الشركة عند وقوع حادث أمني وفي غضون 24 ساعة من وقت وقوع الحادث. تشمل الأمور التي يجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر: السرقات بجميع أنواعها (بما في ذلك سرقات البضائع)؛ والتزوير؛ وأي عمل من أعمال العنف الجسدي؛ والخطف؛ والمضايقة والبلطجة؛ والتزوير والعبث بالمنتج / غش المنتجات المتعمد وإلحاق الضرر الجنائي بالممتلكات. يمكن الإبلاغ عن تلك الموضوعات مباشرة عبر موقعنا الإلكتروني أو عبر التراسل إلى البريد الإلكتروني: AskSecurity@rb.com.

10. العقوبات الناجمة عن سبب عدم الالتزام

قد تتخذ شركة Reckitt إجراءات ضد الأطراف الخارجية، بما في ذلك إنهاء العقد و / أو الدخول في التقاضي حسب الاقتضاء، بسبب عدم الالتزام للمدونة أو لأي سياسة أو لأي إجراءات تشغيلية قياسية أخرى مذكورة في هذا المستند و / أو أي قانون أو لائحة محلية أو دولية قد تؤثر على Reckitt أو موظفيها.