

Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Bên thứ ba

1. Mục đích và Phạm vi

1.1 Mục đích

Mục đích của Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Bên thứ ba này ("Bộ quy tắc") là để cung cấp cho các bên thứ ba và nhân viên trên toàn cầu của họ ("Bên thứ ba"), hiện đang làm việc với và thay mặt cho Reckitt trên toàn cầu, các nguyên tắc và kỳ vọng cấp cao nhất về ứng xử hợp đạo đức trong kinh doanh. Ở Reckitt, chúng tôi tin rằng hợp tác là cách tốt nhất để chúng tôi có thể tìm ra giải pháp, đó là lý do tại sao chúng tôi lại đặt mục tiêu xây dựng các mối quan hệ tin cậy để tạo ra giá trị cho khách hàng của mình.

1.2 Phạm vi

Bộ quy tắc này áp dụng với tất cả các Bên thứ ba đang làm việc cho Reckitt và bất kỳ người nào đang cung cấp dịch vụ thay mặt cho họ. Mặc dù Bộ quy tắc này đề ra các nguyên tắc và kỳ vọng của Reckitt liên quan đến ứng xử trong kinh doanh, các Bên thứ ba cũng phải nhận thức được rằng chúng ta đang hoạt động trong một môi trường pháp lý phức tạp và yêu cầu của luật pháp ở mỗi nơi chúng ta hoạt động không giống nhau.

Mỗi Bên thứ ba phải có trách nhiệm đảm bảo tuân thủ đầy đủ tất cả các luật và quy định áp dụng với họ. Do luật và quy định khác nhau giữa các nền pháp chế nên Bộ quy tắc này đề ra các tiêu chuẩn tuân thủ tối thiểu của Reckitt liên quan đến ứng xử trong kinh doanh. Tuy nhiên, trong trường hợp tiêu chuẩn của địa phương yêu cầu áp dụng các biện pháp kiểm soát khắt khe hơn thì phải triển khai và tuân thủ các chính sách của địa phương. Trong mọi trường hợp, phải luôn tuân thủ luật địa phương hiện hành.

2. Nội dung Chính sách

Xây dựng mối quan hệ vững chắc và tin cậy với Bên thứ ba là một ưu tiên quan trọng của Reckitt. Chúng tôi tập trung xây dựng một thế giới tốt đẹp hơn, nơi mọi người có cuộc sống khỏe mạnh và mái ấm hạnh phúc. Để nuôi dưỡng các mối quan hệ vững chắc với các Bên thứ ba, chúng tôi cần triển khai các biện pháp kiểm soát nội bộ hiệu quả và các chính sách về tuân thủ. Chúng tôi mong các Bên thứ ba cũng làm điều tương tự để giúp chúng tôi xây dựng lòng tin và giảm thiểu rủi ro.

Tất cả các tương tác kinh doanh đều được thực hiện dưới dạng các giao dịch trung thực và cởi mở, hợp đạo đức về cả hình thức lẫn thực chất bên trong. Các Bên thứ ba không bao giờ được gợi ý các khoản hối lộ hoặc tiền bôi trơn và tất cả các thông lệ sử dụng lao động phải tôn trọng quyền con người cơ bản.

3. Theo Dõi Các Giá Trị Của Chúng Tôi



Các giá trị cốt lõi của Reckitt là một hệ thống các nguyên tắc và hành vi ứng xử có liên quan với nhau, được quy định trong Kim chỉ nam của chúng tôi.

Ở Reckitt, hoạt động kinh doanh được thực hiện một cách trung thực và liêm chính. Cùng với các Bên thứ ba, chúng tôi cần phải **Luôn làm điều đúng đắn**.

Tầm nhìn của chúng tôi là bảo vệ, hàn gắn và nuôi dưỡng để không ngừng theo đuổi một thế giới trong sạch và khỏe mạnh hơn. Mục đích của cuộc chiến này là giúp cho việc được tiếp cận điều kiện vệ sinh, sức khỏe và dinh dưỡng có chất lượng tốt nhất trở thành một quyền chứ không phải một đặc quyền.

Chúng tôi kỳ vọng Bên thứ ba sẽ **ưu tiên người tiêu dùng và mọi người** - tôn trọng quyền con người, coi trọng sự đa dạng và không ngừng nỗ lực mang lại kết quả tích cực cho người tiêu dùng.

Chúng tôi cũng kỳ vọng Bên thứ ba sẽ **tìm kiếm cơ hội mới** để cải thiện sản phẩm, qua đó tạo ra sự tăng trưởng bền vững và tích cực trong hoạt động kinh doanh cho Reckitt. Chúng tôi cũng kỳ vọng các Bên thứ ba **cùng xây dựng thành công**, hợp tác chặt chẽ với chúng tôi để đạt được các mục tiêu có lợi cho nhân viên, khách hàng, đối tác của chúng tôi, cộng đồng và các bên liên quan. Ngoài ra chúng tôi cũng muốn các Bên thứ ba **nỗ lực vì sự xuất sắc** trong mọi việc họ làm.

Bộ quy tắc này là hướng dẫn để chuyển hóa các giá trị của chúng tôi thành hành vi ứng xử hàng ngày và hành động hợp pháp, hợp đạo đức và liêm chính.

4. Kỳ vọng

4.1 Kỳ vọng

Chúng tôi kỳ vọng Bộ quy tắc sẽ được triển khai bởi tất cả các Bên thứ ba mà chúng tôi làm việc cùng và bởi cả nhân viên của họ. Chúng tôi kỳ vọng Lãnh đạo Cấp cao của Bên thứ ba sẽ làm gương và chịu trách nhiệm đảm bảo sự tuân thủ ở tất cả các cấp. Lãnh đạo cần chịu trách nhiệm đảm bảo có đầy đủ bằng chứng về sự tuân thủ và lưu giữ đầy đủ tài liệu. Reckitt có quyền đảm bảo Bộ quy tắc được triển khai và tuân thủ thông qua hoạt động đánh giá định kỳ và kiểm toán tại hiện trường.

4.2 Dịch vụ Lên tiếng

Reckitt cung cấp Dịch vụ Lên tiếng để cho phép Bên thứ ba nói lên quan ngại của mình về các trường hợp không tuân thủ Bộ quy tắc này, Bộ quy tắc Ứng xử của Reckitt và bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào khác. Reckitt đảm bảo tính bảo mật và ẩn danh cho bất kỳ người nào sử dụng Dịch vụ Lên tiếng. Công ty cũng áp dụng chính sách không trả đũa: bất kỳ người nào nói lên quan ngại của mình một cách thiện chí thông qua Dịch vụ Lên tiếng sẽ không bị trả thù hoặc trừ dập do đã báo cáo về trường hợp không tuân thủ.

Các Bên thứ ba có một số tùy chọn để báo cáo:

- Báo cáo trực tuyến thông qua công cụ báo cáo trực tuyến riêng của Reckitt tại địa chỉ <https://www.rbspeakup.com>
- Báo cáo bằng điện thoại qua các đường dây miễn phí quốc tế tại địa chỉ <https://www.rb.com/responsibility/policies-andreports/whistleblower-policy/>;
- Báo cáo thông qua đường dây nóng tố cáo nội bộ của họ, nếu có. Chúng tôi kỳ vọng rằng mọi vấn đề liên quan đến Reckitt đều sẽ được báo cáo ngay lập tức;

Báo cáo trực tiếp cho bất kỳ quản lý hay giám sát nào của Reckitt.

Reckitt sẽ điều tra tất cả các quan ngại được báo cáo và kỳ vọng Bên thứ ba sẽ hợp tác điều tra, bao gồm cả việc cho phép tiếp cận tất cả các thông tin cần thiết và những người cần phỏng vấn. Reckitt sẽ chỉ yêu cầu cung cấp các thông tin liên quan đến hoạt động điều tra và sẽ bảo mật tài liệu của Bên thứ ba trừ khi có nghĩa vụ pháp lý phải tiết lộ.

Sau khi kết thúc điều tra, Reckitt sẽ trao đổi các phát hiện với Bên thứ ba và thống nhất các bước tiếp theo và biện pháp khắc phục (trong trường hợp báo cáo liên quan đến hành động của Bên thứ ba). Chúng tôi cũng sẽ phản hồi người đã gửi báo cáo.

Reckitt nghiêm túc xem xét các trường hợp có hành động bất chính hoặc có ý đồ không đúng đắn. Cần lập tức báo cáo cho Reckitt mọi trường hợp không tuân thủ Bộ quy tắc, dù đã được xác định hoặc nghi ngờ. Việc không báo cáo sẽ được coi là vi phạm Bộ quy tắc và sẽ bị Reckitt trừng phạt thích hợp, bao gồm cả việc yêu cầu Bên thứ ba áp dụng mọi biện pháp hợp lý để khắc phục vi phạm, chấm dứt toàn bộ hoặc một phần hợp đồng và yêu cầu đền bù thiệt hại đối với mọi tổn thất, phí tổn hoặc chi phí mà Reckitt phải chịu do hành vi vi phạm đó gây ra.

4.3 Thẩm định Chi tiết và Giám sát

Chúng tôi kỳ vọng Bên thứ ba sẽ có các quy trình và biện pháp kiểm soát để tuân thủ Bộ quy tắc. Trong trường hợp cần thiết, Reckitt sẽ tiến hành thẩm định chi tiết dựa trên rủi ro đối với Bên thứ ba, đây là một khâu trong công tác giám sát mối quan hệ đang còn hiệu lực với Bên thứ ba, bao gồm cả những Bên thứ ba mà Reckitt dự kiến sẽ tạo dựng mối quan hệ kinh doanh mới. Chúng tôi kỳ vọng các Bên thứ ba sẽ cung cấp thông tin hoàn chỉnh và chính xác để hỗ trợ hoạt động thẩm định chi tiết của Reckitt. Nếu xác định được rằng Bên thứ ba đã vi phạm Bộ quy tắc, Reckitt có thể yêu cầu Bên thứ ba triển khai một kế hoạch khắc phục hoặc trong một số trường hợp có thể tạm dừng hoặc chấm dứt mối quan hệ với Bên thứ ba đó.

5. Liêm chính và Tôn trọng Người khác

5.1 Đối xử công bằng với nhân viên

Reckitt là một tổ chức toàn cầu và ghi nhận sự khác biệt về văn hóa giữa các khu vực. Theo Kim chỉ nam của chúng tôi, chúng tôi kỳ vọng các Bên thứ ba sẽ tôn trọng mọi người, cả ở trong lẫn ở ngoài tổ chức của họ, ghi nhận sự khác biệt về văn hóa và truyền thống và tích cực áp dụng các biện pháp để nuôi dưỡng một môi trường bao dung, cởi mở và giao tiếp trung thực.

Toàn bộ nhân viên phải được trả thù lao công bằng cho công việc họ làm. Thù lao của họ bao gồm tiền lương, nghỉ phép có hưởng lương, tiền lương làm thêm giờ và các quyền lợi phải đáp ứng các yêu cầu tối thiểu được pháp luật quy định. Các Bên thứ ba không được tham gia hoặc ủng hộ việc phân biệt đối xử hoặc quấy rối dựa trên bất kỳ danh mục được bảo vệ nào, bao gồm chủng tộc, màu da, ngôn ngữ, địa vị, quốc tịch, trạng thái bản địa, tôn giáo, tình trạng khuyết tật, giới tính, tình trạng hôn nhân, xu hướng tính dục, tư cách hội viên, việc tham gia đảng phái chính trị, tình trạng đang mang thai, tư cách cựu binh hoặc độ tuổi.

Các Bên thứ ba phải xây dựng và duy trì một môi trường làm việc không có sự hăm dọa, quấy rối và bạo lực. Mọi hành vi bạo lực hoặc đe dọa bạo lực và bất kỳ hành vi hoặc lời nói nào có khả năng tạo ra hoặc được người khác nhận thức là có khả năng tạo ra môi trường làm việc có sự hăm dọa, công kích, lạm dụng hoặc dịch sẽ không được dung thứ. Ngoài ra, nghiêm cấm những hành vi gạ gẫm quan hệ tình dục không được chào đón, yêu cầu trao đổi tình dục và hành vi hoặc lời nói có bản chất tình dục không được chào đón khác.

5.2 Sức khỏe và An toàn

Chúng tôi kỳ vọng các Bên thứ ba sẽ đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi ở nơi làm việc cho nhân viên, nhà thầu và khách viếng thăm của họ. Các Bên thứ ba có nhiệm vụ quan tâm ở mức hợp lý để đảm bảo sức khỏe và an toàn của bản thân và của những người khác có thể bị ảnh hưởng bởi hành vi hay thiếu sót của họ. Nếu phát hiện bất kỳ rủi ro về sức khỏe và an toàn nào, phải triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ để giảm thiểu các rủi ro đó bằng cách đào tạo và cung cấp trang thiết bị thích hợp cho nhân viên để họ thực hiện công việc của mình một cách an toàn.

5.3 Tôn trọng quyền con người cơ bản và nô lệ thời hiện đại

Reckitt tin rằng quyền con người là một yêu cầu phổ quát và cam kết sẽ tôn trọng các quyền được quy định rõ trong Bộ luật Nhân quyền Quốc tế (bao gồm Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền, Công ước Quốc tế về các Quyền Dân sự và Chính trị và Công ước Quốc tế về các Quyền Kinh tế, Xã hội và Văn hóa) và Tuyên bố về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc của Tổ chức Lao động Quốc tế ("ILO"). Chúng tôi yêu cầu tất cả các Bên thứ ba tuân thủ đầy đủ các luật và quy định đó.

Trong mọi trường hợp, các Bên thứ ba không được sử dụng lao động cưỡng bức hoặc lao động trẻ em. Để tránh hiểu lầm, tất cả người lao động phải trên 15 tuổi hoặc đủ tuổi tối thiểu để làm việc theo quy định của pháp luật địa phương, tùy thuộc giới hạn nào cao hơn. Tất cả người lao động đều có quyền được nghỉ giải lao, số giờ làm việc có giới hạn và nghỉ phép có hưởng lương tối thiểu theo luật địa phương; chỉ làm thêm giờ trên cơ sở tự nguyện. Reckitt đặc biệt cam kết xóa bỏ nạn nô lệ thời hiện đại trong hoạt động kinh doanh và chuỗi cung ứng của mình và do đó các Bên thứ ba cũng không được dung thứ cho nạn nô lệ, khổ sai, lao động cưỡng bức và buôn bán người.

5.4 An toàn Sản phẩm

Reckitt đảm bảo rằng người tiêu dùng có thể tin tưởng vào sự an toàn của sản phẩm của mình. Bên thứ ba có trách nhiệm đảm bảo rằng sản phẩm được cung cấp cho Reckitt đáp ứng thông số kỹ thuật, các tiêu chí về chất lượng và độ an toàn của Reckitt, các tiêu chuẩn và quy chuẩn của địa phương và an toàn khi sử dụng cho mục đích thiết kế. Không được thay đổi hoặc điều chỉnh các sản phẩm được cung cấp cho Reckitt (bao gồm cả nguồn hoặc tính chất của nguyên liệu được sử dụng để sản xuất sản phẩm) và các quy trình được sử dụng trong quá trình sản xuất, trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của Reckitt.

Sức khỏe và phúc lợi của người tiêu dùng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi, do đó chúng tôi quan tâm đến cả chất lượng và sự an toàn của các sản phẩm. Vì lý do này, mọi Bên thứ ba đều phải có trách nhiệm báo cáo kịp thời bất kỳ vấn đề nào về sự an toàn và chất lượng của sản phẩm cho Reckitt. Phải thông báo cho Reckitt mọi phản hồi về sự không hài lòng liên quan đến việc sử dụng bất kỳ sản phẩm hay thành phần nào được Reckitt sử dụng, bao gồm cả sự an toàn, chất lượng hoặc hiệu năng. Phải gửi báo cáo cho Chuyên viên An toàn Thuốc của Reckitt trong vòng 24 giờ kể từ khi Bên thứ ba biết về vấn đề đó.

6. Liêm chính và Tôn trọng các Bên liên quan của chúng tôi

6.1 Lưu giữ hồ sơ chính xác

Các Bên thứ ba phải cung cấp thông tin chính xác và kịp thời và chịu trách nhiệm văn bản hóa và ghi lại thông tin của họ một cách trung thực và đầy đủ. Bất kể chức vụ hoặc trách nhiệm công việc là gì, tất cả các Bên thứ ba có nghĩa vụ đảm bảo rằng sổ sách và hồ sơ của họ được lưu giữ chính xác. Sổ sách và hồ sơ phải được duy trì ở mọi khía cạnh theo tất cả các luật và nguyên tắc kế toán hiện hành. Bên thứ ba cần cung cấp các tài liệu liên quan cho Reckitt để kiểm tra trong các buổi kiểm tra về sự tuân thủ, các cuộc điều tra hoặc để đáp ứng các yêu cầu cung cấp dữ liệu nếu được Văn phòng Quyền riêng tư yêu cầu.

Lưu giữ hồ sơ chính xác sẽ đảm bảo rằng các giao dịch được thực hiện minh bạch và không có sự tham gia vào các hoạt động gian lận, cho dù đã thực sự tham gia hoặc cố gắng tham gia. Các Bên thứ ba có thể phải cung cấp hồ sơ cho các kiểm toán viên, điều tra viên hoặc cơ quan thực thi luật.

6.2 Bảo vệ thông tin mật

Các Bên thứ ba có thể có quyền tiếp cận nhiều loại thông tin độc quyền, bảo mật, cá nhân hoặc riêng tư thuộc sở hữu của Reckitt hoặc của người tiêu dùng, khách hàng, nhà cung cấp của Reckitt hoặc của người khác. Các Bên thứ ba chỉ được sử dụng thông tin mật cho các mục đích dự kiến và để thực hiện nhiệm vụ của mình. Nghĩa là họ không được tiết lộ thông tin mật cho bất kỳ người nào ở trong hoặc ngoài Reckitt, trừ trường hợp buộc phải tiết lộ theo yêu cầu của luật hoặc để phục vụ một mục đích kinh doanh cụ thể và phù hợp. Các Bên thứ ba có nhiệm vụ bảo vệ thông tin mật tại mọi thời điểm, bao gồm cả ngoài nơi làm việc và ngoài giờ làm việc và thậm chí sau khi chấm dứt việc làm.

6.3 Quyền riêng tư về Dữ liệu

Các Bên thứ ba phải tuân thủ tất cả các Luật và Quy định về Quyền riêng tư về Dữ liệu hiện hành tại quốc gia nơi họ hoạt động. Họ cũng phải tuân thủ các biện pháp bảo vệ dữ liệu được mô tả trong hợp đồng giữa họ với Reckitt và áp dụng nghĩa vụ tương tự cho bất kỳ nhà thầu phụ nào mà họ thuê.

Trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh thông thường, Bên thứ ba có thể được tiếp cận, nhận, thu thập, duy trì và sử dụng khối lượng lớn các dữ liệu cá nhân. Một số dữ liệu này có thể bao gồm cả thông tin nhạy cảm liên quan đến nhân viên, khách hàng, người tiêu dùng, đối tượng nghiên cứu, nhà cung cấp và đối thủ cạnh tranh - phải thận trọng hơn nữa khi xử lý các dữ liệu đó.

Dữ liệu cần được bảo vệ tại mọi thời điểm bằng cách đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu ở dạng điện tử và vật lý. Nhân viên của Bên thứ ba không được tiếp cận dữ liệu cá nhân trừ khi có nhu cầu tiếp cận để phục vụ công việc và đã được cho phép tiếp cận.

Các Bên thứ ba phải thận trọng để tránh tình trạng dùng sai mục đích, mất cắp, thất thoát hoặc tiết lộ trái phép bất kỳ thông tin cá nhân nào. Phải thông báo cho Reckitt biết mọi trường hợp chia sẻ dữ liệu cá nhân và phải có văn bản đồng thuận của Reckitt trước khi xảy ra việc chia sẻ dữ liệu đó (trừ khi luật có yêu cầu khác).

Các Bên thứ ba phải có quy trình ứng phó vi phạm dữ liệu và bảo mật để đảm bảo có thể ứng phó với các trường hợp vi phạm dữ liệu một cách nhanh chóng, hiệu quả và đúng quy trình trong vòng 24 giờ. Cần thông báo tất cả các trường hợp vi phạm dữ liệu và hoạt động hỗ trợ ứng phó sự cố đến địa chỉ PrivacyOffice@rb.com.

6.4 Bảo mật Thông tin

Các Bên thứ ba phải áp dụng các biện pháp kiểm soát bảo mật thông tin đáp ứng yêu cầu của Reckitt để duy trì và bảo vệ thông tin, bao gồm cả các thiết bị vật lý và CNTT đã nhận từ Reckitt, nhà cung cấp của Reckitt và các bên thứ ba khác.

Khi cần, Reckitt có thể yêu cầu bên thứ ba thực hiện đánh giá về tính bảo mật và cấp quyền tiếp cận cho các hoạt động kiểm tra tính bảo mật/ đánh giá đảm bảo khác.

6.5 Tương tác với truyền thông và công chúng

Các Bên thứ ba không được hành động hoặc phát biểu thay mặt cho Reckitt, đại diện cho Reckitt hoặc bày tỏ bất kỳ quan điểm nào được cho là của Reckitt trừ khi được ủy quyền rõ ràng.

Trường hợp Bên thứ ba cung cấp thông tin cho công chúng và truyền thông, họ có nghĩa vụ phải báo cáo toàn bộ các số liệu liên quan một cách chính xác, hoàn chỉnh, kịp thời và toàn diện. Bên thứ ba không được phép tham chiếu đến Reckitt trong các hoạt động truyền thông với bên ngoài trừ khi được Cố vấn trưởng của Reckitt và Trưởng bộ phận Đối ngoại của Tập đoàn phê duyệt rõ ràng trước bằng văn bản và phải chủ động thông báo cho Reckitt về bất kỳ tài liệu truyền thông bất lợi nào dự kiến hoặc đã được công bố.

6.6 Xung đột lợi ích

Các Bên thứ ba phải nhận diện và giải quyết các xung đột lợi ích có thể phát sinh trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh của mình trước khi cung cấp dịch vụ cho Reckitt và thực hiện việc này một cách liên tục. Xung đột lợi ích phát sinh khi lợi ích riêng, bao gồm cả lợi ích cá nhân, xã hội và tài chính, ảnh hưởng đến khả năng hành động một cách khách quan và đúng quy định của họ trong khi thực hiện công việc. Việc này bao gồm tránh các giao dịch kinh doanh giữa một đối tác, thành viên gia đình, người bạn hoặc doanh nghiệp trong đó họ hoặc một thành viên gia đình hoặc người bạn có lợi ích hoặc quyền lợi đáng kể.

Cần lập tức báo cho người liên hệ với Reckitt của Bên thứ ba mọi xung đột lợi ích hiện hữu hoặc tiềm ẩn có thể phát sinh trong mối quan hệ kinh doanh với Reckitt hoặc một tình huống nhạy cảm có thể ảnh hưởng đến công việc mà Bên thứ ba làm cho hoặc làm cùng với Reckitt. Tùy vào tình huống, Bên thứ ba có thể phải áp dụng các biện pháp phù hợp để quản lý xung đột lợi ích hoặc thông tin nhạy cảm.

6.7 Quà tặng và hoạt động tiếp khách

Reckitt xác nhận rằng trao đổi quà tặng và hoạt động tiếp khách trong kinh doanh có thể góp phần xây dựng quan hệ kinh doanh nhưng sẽ có vấn đề nếu chúng tạo ra hoặc được người khác nhận thức là có thể tạo ra xung đột lợi ích hoặc có khả năng gây ảnh hưởng đến một quyết định kinh doanh. Cấm đưa hoặc nhận quà tặng, chiết khấu, sự ưu tiên hoặc dịch vụ từ một khách hàng, đối thủ cạnh tranh hoặc nhà cung cấp hiện tại hoặc tiềm năng nếu lợi ích đó có khả năng gây ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của một người. Việc đưa tiền mặt hoặc vật tương đương tiền mặt, chẳng hạn như phiếu mua hàng hoặc giảm giá cũng bị cấm.

Ở mức tối thiểu, Bên thứ ba phải tuân thủ toàn bộ các yêu cầu pháp lý và luật định của địa phương liên quan đến quà tặng và hoạt động tiếp khách trong công việc ở những nền pháp chế nơi diễn ra hoạt động kinh doanh. Toàn bộ quà tặng và hoạt động tiếp khách phải hợp lý về bản chất, phù hợp cho mục đích công việc và không quá lớn về bản chất hoặc giá trị. Vé tham gia sự kiện, trải nghiệm chơi thể thao và kỳ nghỉ lễ được coi là những quà tặng không phù hợp và Bên thứ ba không nên đưa hoặc nhận.

6.8 Luật Cạnh tranh

Các Bên thứ ba phải thực hiện các hoạt động kinh doanh của mình, bao gồm cả hoạt động ngoại tuyến và trực tuyến, tuân thủ đầy đủ luật và quy định về cạnh tranh/chống độc quyền. Luật cạnh tranh được xây dựng để có hiệu lực ngoài lãnh thổ và hình phạt khi vi phạm các luật này có thể rất nặng, với cả doanh nghiệp và cá nhân có liên quan, bao gồm những khoản tiền phạt lớn đối với doanh nghiệp và cá nhân cũng như phạt tù.

Bên thứ ba không bao giờ được thỏa thuận, cung cấp, trao đổi hoặc chia sẻ thông tin chưa được công bố về giá thành, chi phí, nguồn cung sản phẩm, khách hàng, thị trường hoặc lãnh thổ, các chiến lược tương lai hoặc các thông tin nhạy cảm về mặt thương mại với đối thủ cạnh tranh của một trong hai bên hoặc sử dụng vị thế thị trường của mình để gây ảnh hưởng trái pháp luật đối với hoạt động chính đáng của đối thủ cạnh tranh.

7. Tính liêm chính và Tôn trọng người khác trên Thị trường Toàn cầu

7.1 Hối lộ và tham nhũng

Reckitt áp dụng chính sách không dung thứ cho hành vi hối lộ và tham nhũng. Toàn bộ các Bên thứ ba phải tuân thủ luật chống hối lộ và chống tham nhũng ở tất cả các quốc gia họ hoạt động, bao gồm Luật về Hối lộ của Anh Quốc 2010, Luật Chống Tham Nhũng Tại Nước Ngoài của Hoa Kỳ 1977 và luật chống hối lộ do từng quốc gia ký kết thực thi theo Công ước Chống Hối lộ Quan chức Nước ngoài trong các Giao dịch Kinh doanh Quốc tế ("Công ước OECD") của Tổ chức Hợp tác Kinh tế và Phát triển. Nhiều luật trong số này được xây dựng để có hiệu lực ngoài lãnh thổ và có thể được áp dụng cho Reckitt và Bên thứ ba ở bất kỳ nơi nào họ hoạt động kinh doanh. Các hình phạt khi vi phạm các luật này có thể rất

nặng, với cả Reckitt, Bên thứ ba cũng như những người liên quan, bao gồm những khoản tiền phạt lớn đối với doanh nghiệp và cá nhân cũng như phạt tù.

Hối lộ bao gồm việc gợi ý, hứa hẹn, đưa, chấp nhận hoặc chào mời một mối lợi nhằm mục đích lôi kéo thực hiện một hành động trái pháp luật, trái đạo đức hoặc vi phạm lòng tin. Các khoản tiền đút lót có thể ở dạng tiền, quà tặng, các khoản vay, phí, phần thưởng hoặc các mối lợi khác (thuế, dịch vụ, hiến tặng, sự ưu tiên, v.v.). Khoản hối lộ cũng bao gồm các khoản thanh toán bôi trơn, thường là những khoản thanh toán nhỏ, không chính thức được đưa cho quan chức để đảm bảo hoặc đẩy nhanh việc thực hiện một thủ tục thông thường hay hành động cần thiết vốn thuộc trách nhiệm thông thường của quan chức đó. Đây là những khoản hối lộ, bất kể chúng có thể là một phần của "văn hóa kinh doanh" ở một quốc gia nào đó hay không. Bên thứ ba không được thanh toán bất kỳ khoản tiền bôi trơn nào trừ khi nhân viên của họ gặp nguy hiểm nếu không thực hiện việc này.

Bên thứ ba không được tham gia vào hoạt động tham nhũng, hối lộ hoặc bất kỳ hoạt động nào (bao gồm cả những khoản thanh toán trái quy định) có thể ngầm chỉ báo dinh lúu đến tham nhũng hoặc hối lộ khi làm việc cho hoặc cùng với Reckitt. Mọi giao dịch với quan chức đều tiềm ẩn rủi ro đặc biệt lớn và Bên thứ ba phải thật thận trọng trong các tình huống đó, bao gồm việc phải hiểu luật và quy định địa phương, văn bản hóa việc tuân thủ các luật và quy định đó và xin phê duyệt trước từ Reckitt. Reckitt có thể phải chịu trách nhiệm về các khoản hối lộ hoặc thanh toán bôi trơn do Bên thứ ba thực hiện thay mặt cho Reckitt.

7.2 Tội phạm kinh tế và Rửa tiền

Reckitt có chính sách không dung thứ cho tội phạm kinh tế, bao gồm cả các hoạt động rửa tiền và tài trợ khủng bố. Reckitt định nghĩa tội phạm kinh tế là hành vi trái pháp luật được thực hiện nhằm mục đích thu lợi tài chính hoặc kinh tế. Reckitt định nghĩa rửa tiền là việc đổi tiền hoặc tài sản có được do hành vi phạm tội thành tiền hoặc tài sản 'sạch' khác. Bao gồm cả tiền được dùng để tài trợ hoạt động khủng bố, cho dù có được bằng bất kỳ cách nào. Reckitt chỉ thực hiện hoạt động kinh doanh với những Bên thứ ba tham gia hoạt động kinh doanh chính đáng, có ngân sách không bắt nguồn từ **hoặc** được chuyển tới các nguồn không chính đáng.

Các Bên thứ ba không được cung cấp bất kỳ dịch vụ nào hoặc tham gia bất kỳ thỏa thuận nào hỗ trợ cho hoặc có thể khiến Reckitt có liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến tội phạm kinh tế. Bên thứ ba không được tham gia trực tiếp hay gián tiếp vào hoạt động rửa tiền, tài trợ khủng bố, trốn thuế, gian lận thuế hoặc có hành vi vi phạm luật chống rửa tiền bằng việc chấp nhận, chuyển tiền, chuyển đổi hoặc che giấu tiền có được từ các hoạt động tội phạm hoặc có liên quan đến tài trợ khủng bố.

7.3 Lệnh trừng phạt Thương mại

Các Bên thứ ba phải tuân thủ tất cả các Luật và Quy định về Lệnh trừng phạt Kinh tế và Thương mại hiện hành ở các quốc gia mà họ hoạt động bao gồm: kiểm soát xuất khẩu, giới hạn và cấm vận thương mại và các lệnh trừng phạt kinh tế theo luật định có tác dụng giới hạn hoạt động với một số quốc gia, thực thể hoặc cá nhân trên toàn cầu. Trường hợp Bên thứ ba biết hoặc nghi ngờ đã xảy ra một trường hợp vi phạm lệnh trừng phạt, có thể liên quan đến hoạt động kinh doanh của mình, họ phải lập tức thông báo cho đối tác kinh doanh của Reckitt.

7.4 Chống hàng giả và sản phẩm lậu

Reckitt cam kết chỉ cung cấp các sản phẩm có chất lượng tốt nhất cho khách hàng của mình. Do đó, các Bên thứ ba phải đảm bảo rằng sản phẩm của Reckitt là sản phẩm mới, chính hãng và được bảo hành đầy đủ với các thông tin kỹ thuật chính xác và cập nhật. Reckitt nỗ lực loại bỏ sản phẩm giả và gian lận trong chuỗi cung ứng của mình cũng như hàng nhập khẩu song song trái phép. Bên thứ ba phải tuyệt đối tránh liên quan đến hàng giả và phải đảm bảo áp dụng đầy đủ các biện pháp kiểm soát để giám sát xem các hoạt động đó có xảy ra trong chuỗi cung ứng của mình hay không. Tùy từng trường hợp, Reckitt sẽ chấm dứt mối quan hệ hoặc khởi kiện ra tòa đối với bất kỳ Bên thứ ba nào cung cấp sản phẩm Reckitt giả hoặc gian lận hoặc có liên quan đến việc nhập khẩu song song trái pháp luật hàng hóa của Reckitt.

7.5 Bảo vệ môi trường

Reckitt cam kết giảm thiểu tác động môi trường từ các hoạt động và sản phẩm của mình trong ngắn, trung và dài hạn, đồng thời cũng kỳ vọng các Bên thứ ba thực hiện điều tương tự. Các Bên thứ ba phải tuân thủ tất cả các luật và quy định về môi trường hiện hành và báo cáo mọi sự vụ hay tình trạng có thể dẫn đến vi phạm luật hay quy định về môi trường hoặc có tác động môi trường tiêu cực đáng kể đến đối tác kinh doanh tại địa phương của Reckitt.

7.6 Buôn bán tay trong và luật chứng khoán

Trong quá trình làm việc, Bên thứ ba có thể có quyền tiếp cận các thông tin nội bộ chưa được công bố hoặc thông tin nhạy cảm về giá thành liên quan đến Reckitt, hoạt động, khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh của Reckitt. Chúng tôi cam kết thúc đẩy lòng tin của nhà đầu tư bằng cách áp dụng các biện pháp thuộc thẩm quyền của mình để đảm bảo rằng hoạt động buôn bán chứng khoán của chúng tôi diễn ra trên một thị trường hiệu quả và có đầy đủ cơ sở thông tin. Reckitt không dung thứ cho hành vi tiết lộ hoặc buôn bán chứng khoán Reckitt khi đang nắm giữ các thông tin nội bộ. Thông tin nội bộ là thông tin chính xác; có liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến Reckitt hoặc bất kỳ chứng khoán Reckitt nào; chưa được công bố; và có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến mức giá chứng khoán của công ty nếu được công bố với công chúng.

Các thông tin đó có thể đến từ bất kỳ nguồn nào chứ không chỉ từ Reckitt. Bên thứ ba, nhân viên hoặc cá nhân không được sử dụng thông tin này để thu lợi cá nhân cho riêng mình. Tuyệt đối nghiêm cấm Bên thứ ba tiết lộ các thông tin đó cho người khác, kể cả thành viên trong gia đình và bạn bè. Ngoài ra, nghiêm cấm Bên thứ ba sử dụng các thông tin đó

để buôn bán chứng khoán Reckitt. Bên thứ ba phải luôn tuân thủ các nguyên tắc, chính sách của Reckitt và các luật và quy định hiện hành liên quan đến giao dịch tay trong và tuân thủ luật chứng khoán.

8. Tiêu điểm: Nhà phân phối

8.1 Quảng bá

Nền tảng cho phương pháp tiếp cận về quảng bá của Reckitt chính là những chuẩn mực tiếp thị hợp đạo đức và mong muốn đặt người tiêu dùng là ưu tiên hàng đầu trong mọi quyết định của chúng tôi. Tất cả các sản phẩm của Reckitt đều được bán dựa trên chất lượng, hiệu quả, độ an toàn và mức giá của các sản phẩm. Tất cả các giao tiếp mang tính quảng bá và cung cấp thông tin phải chính xác và những khiếu nại cụ thể phải công bằng và có căn cứ. Nhà phân phối chỉ có quyền sử dụng các tài liệu cập nhật nhất để tiếp thị sản phẩm, đồng thời không được phép quảng bá sử dụng ngoài hướng dẫn hoặc quảng bá sản phẩm chưa được cấp phép.

Những Bên thứ ba phân phối (mua, bán và/hoặc quảng bá) các sản phẩm liên quan đến sức khỏe của Reckitt phải hiểu và tuân thủ tất cả các chính sách có liên quan đến Reckitt như Cam kết về Dinh dưỡng cho Trẻ sơ sinh và Trẻ nhỏ, Chính sách Toàn cầu về Sản phẩm thay thế Sữa mẹ và Chính sách Toàn cầu về Tương tác với Chuyên gia Chăm sóc Sức khỏe (HCP) và Cơ sở Chăm sóc sức khỏe (HCE) cũng như các Quy trình Hoạt động Tiêu chuẩn. Các Bên thứ ba chuyên về quảng bá và bán sản phẩm chăm sóc sức khỏe của Reckitt phải được đào tạo về các chính sách này trước khi bắt đầu cung cấp bất kỳ dịch vụ nào đứng tên hoặc thay mặt cho Reckitt. Phải cung cấp bằng chứng về việc đào tạo này cho Reckitt khi có yêu cầu. Các Bên thứ ba có thể bị chấm dứt sớm mối quan hệ hiện tại hoặc có nguy cơ bị khởi kiện nếu không tuân thủ những hướng dẫn này.

8.2 Tương tác với HCP, HCE và GO

Tương tác với HCP, HCE và Quan chức Chính phủ (GO) có liên quan đến chuyển nhượng bất kỳ thứ gì có giá trị (ví dụ: thanh toán dịch vụ, quà tặng, khoản tài trợ tham dự sự kiện, mẫu sản phẩm, tiền viện trợ hoặc bất kỳ lợi ích nào khác) đều tiềm ẩn rủi ro bị cho là tiền đút lót hoặc hối lộ để, đổi lại, mang lại lợi thế cho Reckitt. Thừa nhận tầm quan trọng của hành vi ứng xử có trách nhiệm, chúng tôi luôn tuân theo các tiêu chuẩn và quy trình về sự tuân thủ toàn cầu để đảm bảo rằng các Nhà phân phối:

- Không bao giờ chào mời hoặc đưa tiền đút lót cho HCP hoặc HCE để giành được công việc hoặc sử dụng, kê đơn, mua, gây ảnh hưởng hoặc giới thiệu các sản phẩm của Reckitt hoặc để thưởng cho các lần mua trước đây.
- Tương tác với HCP và HCE theo cách thức tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp định và luật định hiện hành. Hành động của nhà phân phối bị ràng buộc bởi Chính sách Toàn cầu về HCP và HCE và các Quy trình Vận hành Tiêu chuẩn (SOP);
- Cần hiểu và tuân thủ yêu cầu tại địa phương và lưu giữ bằng chứng tuân thủ khi thay mặt Reckitt giao dịch với GO; và
- Không bao giờ được cung cấp các sản phẩm mẫu hoặc sản phẩm để đánh giá chuyên môn (PPE) làm vật đút lót để sử dụng, kê đơn, mua, gây ảnh hưởng hoặc giới thiệu sản phẩm của Reckitt. Các Nhà phân phối phải hiểu và tuân thủ mọi luật và quy định của địa phương (bao gồm bộ quy tắc ứng xử hoặc hướng dẫn trong ngành) liên quan đến việc sử dụng và cung cấp Sản phẩm mẫu và PPE. Phải lưu hồ sơ về mọi hoạt động phân phối Sản phẩm mẫu hoặc PPE và cần cung cấp bằng chứng về việc này cho Reckitt khi có yêu cầu.

8.3 Thay mặt cho Reckitt

Mọi nhà phân phối đóng vai trò là đại diện hoặc thay mặt cho Reckitt chỉ được phép đại diện cho Reckitt ở thị trường nơi họ thực hiện hoạt động kinh doanh theo hợp đồng. Nhà phân phối phải tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức khắt khe và không được thực hiện bất kỳ hành động nào có thể khiến Reckitt bị mất uy tín theo bất kỳ cách thức nào. Nhà phân phối không bao giờ được bán các sản phẩm của RB dưới một tên khác hoặc bán ở các quốc gia hoặc khu vực họ không có hợp đồng bán sản phẩm hoặc bán sản phẩm khác dưới tên Reckitt hoặc làm việc cho các thương hiệu hoặc tên thương mại được xây dựng có chủ đích giống với Reckitt. Tất cả các thông tin về Reckitt phải được chỉ thị rõ ràng đến Reckitt và không gây nhầm lẫn cho khách hàng theo bất kỳ cách thức nào.

9. Hỗ trợ cho Bên thứ ba

Chúng tôi đảm bảo các Bên thứ ba mà chúng tôi hợp tác tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức khắt khe. Chúng tôi cũng thừa nhận rằng chúng tôi có trách nhiệm trợ giúp Bên thứ ba triển khai và duy trì các tiêu chuẩn này. Các Chính sách Công ty (đôi khi áp dụng với cả Bên thứ ba) đã được đăng tải lên một [trang riêng về Chính sách](#) trên Reckitt.com. Ngoài ra, Nhóm Đạo đức và Tuân thủ Toàn cầu của chúng tôi cũng luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc về việc một hoạt động hay chính sách có tuân thủ Bộ quy tắc này hay không. Quý vị có thể liên hệ với nhóm này qua email theo địa chỉ AskCompliance@rb.com.

10. An ninh Doanh nghiệp

Quý vị cần liên hệ với nhóm An ninh Doanh nghiệp của chúng tôi bất kể khi nào xảy ra một sự cố an ninh và trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố. Những vấn đề phải báo cáo bao gồm nhưng không giới hạn: trộm cắp dưới mọi hình thức (bao gồm cả trộm cắp hàng hóa); gian lận; bất kỳ hành vi bạo hành thân thể nào; bắt cóc; quấy rối hoặc ức hiếp; làm mạo;



cạn thiệp/giả mạo có chủ ý sản phẩm và phá hoại tài sản có tính chất tội phạm. Quý vị có thể báo cáo các vấn đề này trực tiếp trên trang web của chúng tôi hoặc gửi email đến địa chỉ: AskSecurity@rb.com.

10. Trừng phạt đối với trường hợp Không tuân thủ

Tùy từng trường hợp, Reckitt có thể áp dụng các biện pháp đối với Bên thứ ba, bao gồm chấm dứt hợp đồng và/hoặc khởi kiện ra tòa nếu không tuân thủ Bộ quy tắc này, bất kỳ Chính sách hoặc SOP nào khác trong tài liệu này và/hoặc bất kỳ luật hay quy định địa phương hay quốc tế nào có thể ảnh hưởng đến Reckitt hoặc nhân viên của Reckitt.