

公司政策











直言不讳政策

v.2 [定稿]

有效期自: <2023年5月1日>

下一次审查: <2026年5月1日>

政策所有者: <法务和合规部门>

允许做的事	不允许做的事
<p> 一旦意识到有可能影响企业诚信的问题，立即向部门经理、值得信赖的领导或人力资源、法务或道德与合规职能部门的成员报告。</p>	<p> 尽管您知道（或怀疑）有问题，却不说出来。</p>
<p> 如果与上述人员交谈仍不能满意地解决问题，或者这样做不恰当，则使用直言不讳服务。</p>	<p> 出于恶意举报。</p>
	<p> 使用直言不讳！服务来举报对生命或财产构成直接威胁、需要立即处理的事件。</p>
<p> 在被要求时配合直言不讳调查。</p>	<p> 阻碍直言不讳调查，提供虚假信息，篡改或销毁记录。</p>
<p> 知道，我们绝不容忍对任何提交直言不讳！报告或支持直言不讳！调查的人进行报复。</p>	<p> 对任何举报或协助直言不讳调查的人进行报复。</p>
<p> 对与直言不讳个案有关的所有信息进行保密。</p>	

目的和范围

目的

在我们的行动指南中，我们承诺“正确行事，坚持到底”。然而，我们认识到，尽管做出了这一承诺，但仍有可能发生不当行为。我们鼓励您在发现或怀疑有不当行为或任何其他可能危及利洁时声誉的活动时立即举报：您举报得越快，我们就能越快采取纠正措施。本政策解释了如何真诚地举报而不用担心遭到报复，以及在举报后会发生什么。我们将认真对待所有举报，进行适当调查，并在必要时采取行动。

适用范围

本政策适用于利洁时的所有员工、承包商和分包商以及第三方。如果您发现或怀疑存在不当行为或任何其他可能危及利洁时声誉的活动，您有责任直言不讳。这些包括实际或涉嫌违反我们的《行为准则》、我们的政策以及管辖我们组织的法律的行为。无论这些行为是过去、现在还是有可能发生的，您都应该举报。根据本政策应举报的事项包括：

- 财务舞弊、不当行为或欺诈；
- 对健康、安全或环境构成的危害；
- 利益冲突；
- 犯罪或非法活动，如洗钱、违反制裁法、违反竞争法、贿赂和内幕交易；
- 侵犯人权；
- 歧视、骚扰或性骚扰；
- 故意隐瞒任何上述违规行为；
- 对任何真诚举报或协助调查的人进行报复。

本政策不适用于：

- 报告对生命或财产构成直接威胁的事件。如需紧急援助，请联系当地政府或所在国的应急服务机构。
- 就您的雇佣条款或个人纠纷提出申诉。对于这些事项，请参阅全球申诉政策和PeopleHub。

政策声明

如何直言不讳

有几种方法可以让您真诚地举报不当行为。真诚是指您有理由相信或怀疑已经或将要发生违反我们的《行为准则》、公司政策或法律的行为。

1. 一般来说，直言不讳时，首先应联系的人是您的**部门经理**，他或许可以解决您的问题，或者让适当的个人或团队来解决您的问题。
2. 如果出于某种原因您不想联系您的部门经理，那么您应该向**值得信赖的领导或人力资源、法务或道德与合规职能部门的成员**反映您的问题。
3. 您还可以使用**直言不讳！服务**，例如利用[在线平台](#)或拨打热线电话秘密举报您发现的问题。我们理解，举报他人可能让您感到顾虑重重：使用直言不讳！服务，您可以匿

名举报问题¹。但是，我们鼓励您在披露时透露自己的姓名，因为如果不从您那里获得进一步的信息，我们可能很难或无法展开适当的调查。

在直言不讳时，您应尽可能详细地说明您的问题的性质。如果您不清楚所有事实，也不想自己调查此事，请不要担心：我们鼓励您告诉我们您担心的原因，以便我们采取适当行动。

原则上，我们将对您的身份和您所提出问题的细节保密，仅在必要时与他人分享，以处理您提出的问题。根据本政策收集的任何个人数据都将按照相关法律进行处理。

您举报后会发生什么？

在您提出问题后，您的问题将被记录在我们的直言不讳！个案管理系统中。然后，道德与合规团队将立即对您的问题进行评估，如果问题属于本政策的范围，则他们将以公平公正的方式展开调查。我们的目标是及时完成所有调查，具体时间取决于调查的复杂程度。如果您被要求参与调查，我们鼓励您予以配合。如果您正在参与某项调查或了解到某项调查正在进行，您必须对其保密。

如果您举报了问题，并且我们能够与您取得联系，我们会在结案后通知您。² 如果您的举报得到证实，我们将根据当地法律和政策采取适当措施（包括必要的纪律处分）。

真诚举报的您将受到保护

我们感谢那些真诚举报的人的帮助。我们绝不容忍对直言不讳或配合调查直言不讳！报告的人进行报复（直接或间接），这将受到纪律处分。这种保护不适用于出于恶意或个人私心提交举报的人。如果您认为自己正遭到报复，请按照上文“如何真诚地举报？”部分举报这一事件。

联系信息

如果您不确定您的行动是否正确，或对本政策有任何疑问，请咨询[道德与合规团队](#)的成员。

修订与审批历史

修订

发布/修订	版本	生效日期	主要变更摘要
发布	1	2020年6月	删除了第三方提供商的链接和号码
修订	2	2023年5月	政策变得更加简明扼要。明确区分了直言不讳与申诉程序。

审批历史

角色	姓名	职位	批准日期
----	----	----	------

¹在当地法律允许的情况下。

²为了保密、遵守法律规定和保护所有相关人员的隐私，我们不会透露详细的调查结果。

撰稿人	Martina Algeri	道德与合规总监	不适用
所有者	Richard Walker	集团首席道德与合规官	不适用
审批人	Nicandro Durante	首席执行官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Cathy O' Rourke	总法律顾问	2023 年 4 月 20 日
审批人	Jeff Carr	集团首席财务官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Ranjay Radhakrishnan	首席人力资源官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Sami Naffakh	首席供应官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Angela Naef	首席研发官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Filippo Catalano	首席信息官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Fabrice Beaulieu	首席营销、可持续发展和公司事务官	2023 年 4 月 20 日
审批人	Volker Kuhn	卫生部总裁	2023 年 4 月 20 日
审批人	Patrick Sly	营养部总裁	2023 年 4 月 20 日
审批人	Kris Licht	健康部总裁	2023 年 4 月 20 日