

นโยบายบริษัท


นโยบายการแสดงความคิดเห็น

v.2 [สุดท้าย]

มีผลตั้งแต่: <01/05/2023>

การทบทวนครั้งต่อไป: <01/05/2026>

เจ้าของนโยบาย: <กฎหมายและการปฏิบัติตาม>

ทำ	ไม่ทำ
<p> แสดงความคิดเห็นกับผู้จัดการสายงานของคุณ กับผู้นำที่เชื่อถือได้หรือสมาชิกของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เมื่อรับทราบปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของธุรกิจ</p>	<p> หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นหากคุณทราบ (หรือสงสัยว่า) มีบางอย่างผิดปกติ</p>
<p> ใช้บริการ Speak Up หากการพูดคุยกับบุคคลข้างต้นไม่ได้กล่าวถึงปัญหาอย่างสมเหตุสมผลหรือหากไม่สมควรทำเช่นนั้น</p>	<p> แสดงความคิดเห็นโดยไม่สุจริตหรือมีเจตนาร้าย</p> <p> ใช้ Speak Up! บริการสำหรับรายงานเหตุคุกคามต่อชีวิตหรือทรัพย์สินที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน</p>
<p> ร่วมมือกับการตรวจสอบ Speak Up หากคุณได้รับการร้องขอให้ทำเช่นนั้น</p>	<p> แทรกแซงการตรวจสอบ Speak Up ให้ข้อมูลเท็จ แก้ไขหรือทำลายบันทึก</p>
<p> โปรดทราบว่าเราไม่ยอมให้มีการตอบโตใครก็ตามที่รายงานกรณีของ Speak up! หรือสนับสนุนการตรวจสอบ Speak Up!</p>	<p> ตอบโตใครก็ตามที่แจ้ง Speak Up หรือช่วยในการตรวจสอบ</p>
<p> เก็บข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกรณี Speak Up ไว้เป็นความลับ</p>	

วัตถุประสงค์และขอบเขต

วัตถุประสงค์

ที่ศูนย์กลางของเขมิตซ์ของเรา คือความมุ่งมั่นของเราที่จะทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ อย่างไรก็ตาม เราทราบดีว่าแม้มีคำมั่นสัญญา การประพฤติมิชอบอาจเกิดขึ้นได้ คุณควรแสดงความคิดเห็นทันทีที่คุณสังเกตเห็นหรือสงสัยว่ามีการประพฤติมิชอบหรือกิจกรรมอื่นใดที่อาจเสี่ยงต่อชื่อเสียงของ Reckitt: ยิ่งคุณรายงานเร็วเท่าไร เราก็สามารถดำเนินการแก้ไขได้เร็วเท่านั้น นโยบายนี้อธิบายถึงวิธีการแบ่งปันข้อกังวลของคุณโดยสุจริตโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ และสิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากแจ้งข้อกังวล ข้อกังวลทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจัง สอบสวนอย่างเหมาะสม และดำเนินการตามความจำเป็น

ขอบเขต

นโยบายนี้ใช้ได้กับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงของ Reckitt ทุกคน ตลอดจนบุคคลภายนอก เป็นหน้าที่ของคุณที่จะต้องแจ้งหากคุณสังเกตเห็นหรือสงสัยว่ามีการประพฤติมิชอบหรือกิจกรรมอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของ Reckitt – ซึ่งหมายถึงการละเมิดจรรยาบรรณ นโยบายของเรา และกฎหมายที่ควบคุมองค์กรของเรา ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยว่าจะเกิดขึ้น ไม่ว่าในอดีต ปัจจุบัน หรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น ตัวอย่างของเรื่องที่ต้องแจ้งภายใต้นโยบายนี้ ได้แก่:

- การทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมที่เกี่ยวกับการเงินหรือการฉ้อโกง
- อันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยหรือสิ่งแวดล้อม
- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- กิจกรรมทางอาชญากรรมหรือผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การละเมิดกฎหมายว่าบาตร การละเมิดกฎหมายการแข่งขัน การติดสินบน และการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- การละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การเลือกปฏิบัติ การรังควานหรือการล่วงละเมิดทางเพศ
- การจงใจปกปิดการละเมิดใด ๆ เช่น ทุบทุบไว้ข้างต้น
- การตอบโต้ใครก็ตามที่พูดโดยสุจริตหรือช่วยเหลือในการสืบสวน

นโยบายนี้ไม่ควรใช้เพื่อรายงาน:

- เหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามต่อชีวิตหรือทรัพย์สินในทันที หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นหรือบริการฉุกเฉินในประเทศของคุณ
- ความคับข้องใจเกี่ยวกับเงื่อนไขการจ้างงานของคุณหรือข้อพิพาทส่วนตัว สำหรับเรื่องเหล่านี้ โปรดดูนโยบายการร้องทุกข์สากลและ PeopleHub

คำแถลงนโยบาย

วิธีการแสดงความคิดเห็น

มีหลายวิธีในการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติผิดโดยสุจริต ความสุจริตใจหมายความว่า คุณเชื่ออย่างมีเหตุผลหรือสงสัยว่ามีหรือจะมีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ นโยบายองค์กร หรือกฎหมายของเรา

1. โดยทั่วไปแล้ว คนแรกที่เข้าหาเมื่อแจ้งข้อกังวลคือผู้จัดการสายงานของคุณ ซึ่งอาจสามารถจัดการกับข้อกังวลของคุณหรือให้คุณหรือทีมที่เหมาะสมเข้ามามีส่วนร่วมได้
2. หากการเข้าหาผู้จัดการสายงานของคุณไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณควรแจ้งข้อกังวลของคุณกับหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานที่เชื่อถือได้หรือสมาชิกของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

3. นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Speak Up!** บริการเพื่อรายงานอย่างเป็นทางการโดยใช้ [แพลตฟอร์มออนไลน์](#) หรือโทรสายด่วนทางโทรศัพท์ เราเข้าใจดีว่าการแจ้งข้อกังวลอาจทำให้รู้สึกไม่สบายใจ: ด้วยบริการ Speak Up! คุณสามารถแจ้งข้อกังวลของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตน¹ อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณใส่ชื่อของคุณในการเปิดเผยใด ๆ ที่คุณทำ เนื่องจากอาจเป็นเรื่องยากหรือเป็นไปได้ที่จะทำการตรวจสอบอย่างถูกต้องโดยไม่ได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติมจากคุณ
- เมื่อคุณ Speak Up คุณควรให้รายละเอียดมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เกี่ยวกับลักษณะข้อกังวลของคุณ อย่างไรก็ตามหากคุณไม่มีข้อเท็จจริงทั้งหมดและอย่าพยายามตรวจสอบเรื่องนี้ด้วยตัวเอง เราขอแนะนำให้คุณแจ้งให้เราทราบเหตุผลที่คุณกังวลและอนุญาตให้เราดำเนินการตามความเหมาะสม
- ตามหลักการแล้ว ตัวตนของคุณและรายละเอียดของข้อกังวลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับและแบ่งปันเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดการกับข้อกังวลเท่านั้น ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่รวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายนี้จะถูกประมวลผลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คุณได้แจ้ง Speak Up แล้ว จะมีอะไรต่อจากนี้?

เมื่อแจ้งข้อกังวลของคุณแล้ว รายละเอียดข้อกังวลของคุณจะถูกบันทึกไว้ในระบบการจัดการกรณี Speak Up! ของเรา

ความกังวลของคุณจะได้รับการประเมินทันทีโดยทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และหากอยู่ภายใต้ขอบเขตของนโยบายนี้ จะมีการสอบสวนอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง เราตั้งเป้าที่จะสรุปการสอบสวนทั้งหมดในเวลาที่เหมาะสม

โดยระยะเวลาจะขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของการสอบสวน เราขอแนะนำให้คุณให้ความร่วมมือ หากคุณมีส่วนร่วมในการสืบสวน หากคุณเข้าร่วมหรือรับทราบเกี่ยวกับการสอบสวน คุณต้องเก็บเป็นความลับ

หากคุณแจ้งข้อกังวล และเราสามารถติดต่อคุณได้ คุณจะได้รับการแจ้ง เมื่อกรณีนั้นสิ้นสุด² หากข้อกังวลของคุณได้รับการยืนยัน มาตรการที่เหมาะสม (รวมถึงการลงโทษทางวินัย หากมีการมอบหมาย) จะดำเนินการตามกฎหมายและนโยบายท้องถิ่น

คุณจะได้รับการคุ้มครองในการพูดโดยสุจริต

เราให้ความสำคัญกับความช่วยเหลือจากผู้รายงานข้อกังวลโดยสุจริต เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม) สำหรับการแสดงความคิดเห็นหรือให้ความร่วมมือในการสอบสวนรายงาน Speak Up! และจะนำไปสู่การลงโทษทางวินัย การคุ้มครองนี้ไม่รวมถึงรายงานที่ทำขึ้นโดยเจตนาร้าย เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือด้วยความมั่งร้าย หากคุณกังวลว่าจะถูกตอบโต้ ให้รายงานตามหัวข้อ 'วิธีการพูดโดยสุจริต' ด้านบน

ข้อมูลการติดต่อ

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่ถูกต้องหรือคุณมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดปรึกษามาชิกของ [ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)

ประวัติการแก้ไข & การอนุมัติ

¹ เมื่อกฎหมายในท้องถิ่นอนุญาต

² เพื่อรักษาความลับ ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และปกป้องความเป็นส่วนตัวของทุกคนที่เกี่ยวข้อง เราจะเปิดเผยการค้นพบโดยละเอียด

การแก้ไข

เผยแพร่/แก้ไข	ฉบับ	วันที่มีผล	สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
เผยแพร่	1	มิถุนายน 2020	ลบลิงก์และหมายเลขของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม
แก้ไข	2	พฤษภาคม 2023	นโยบายรัดกุมมากขึ้น ความแตกต่างที่ชัดเจนระหว่างกระบวนการแสดงความคิดเห็นกับกระบวนการ

ประวัติการอนุมัติ

หน้าที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วัน
ผู้เขียน	Martina Algeri	ผู้อำนวยการฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	ไม่
เจ้าของ	Richard Walker	ประธานเจ้าหน้าที่หน่วยงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่ม	ไม่
ผู้อนุมัติ	Nicandro Durante	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	20 2023
ผู้อนุมัติ	Cathy O'Rourke	ที่ปรึกษาทั่วไป	20 2023
ผู้อนุมัติ	Jeff Carr	CFO กลุ่มงาน	20 2023
ผู้อนุมัติ	Ranjay Radhakrishnan	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	20 2023
ผู้อนุมัติ	Sami Naffakh	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการจัดหา	20 2023
ผู้อนุมัติ	Angela Naef	หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่าย R&D	20 2023
ผู้อนุมัติ	Filippo Catalano	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายข้อมูล	20 2023
ผู้อนุมัติ	Fabrice Beaulieu	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด ความยั่งยืน และกิจการองค์กร	20 2023
ผู้อนุมัติ	Volker Kuhn	ประธานฝ่ายสุขลักษณะ	20 2023
ผู้อนุมัติ	Patrick Sly	ประธานฝ่ายโภชนาการ	20 2023
ผู้อนุมัติ	Kris Licht	ประธานฝ่ายสุขภาพ	20 2023