

CHÍNH SÁCH CÔNG TY

Chính sách lên tiếng

v.2 [Bản cuối]

Có hiệu lực từ: <01/05/2023>

Lần xem xét tiếp theo: <01/05/2026>

Đơn vị chủ quản chính sách: <Bộ phận Pháp chế và Tuân thủ>

Được	Không được
 Lên tiếng với Quản lý trực tiếp của bạn, với một Lãnh đạo đáng tin cậy hoặc với thành viên của Bộ phận Nhân sự, Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ khi thấy có vấn đề có khả năng ảnh hưởng đến tính liêm chính của doanh nghiệp.	 Tránh Lên tiếng nếu bạn biết (hoặc nghi ngờ) có điều gì đó là không sai.
 Sử dụng Dịch vụ Lên tiếng nếu việc trao đổi với những cá nhân trên không giải quyết được vấn đề một cách hợp lý hoặc nếu làm như vậy là không phù hợp.	 Lên tiếng với mục đích xấu hoặc có ác ý.
	 Sử dụng Dịch vụ Lên tiếng! để báo cáo các sự việc nguy cơ đe dọa trực tiếp đến tính mạng hoặc tài sản và cần được chú ý khẩn cấp.
 Hợp tác với cuộc điều tra vụ việc Lên tiếng nếu bạn được yêu cầu.	 Cản trở cuộc điều tra Lên tiếng, cung cấp thông tin sai lệch, thay đổi hoặc hủy hồ sơ.
 Biết rằng chúng tôi không dung thứ hành vi trả đũa nhắm đến bất kỳ người nào báo cáo vụ việc Lên tiếng! hoặc hỗ trợ điều tra Lên tiếng!.	 Trả đũa bất kỳ người nào Lên tiếng hoặc hỗ trợ điều tra.
 Giữ bí mật tất cả các thông tin liên quan đến trường hợp Lên tiếng.	

Mục đích và Phạm vi

Mục đích

Kim chỉ nam là cam kết Luôn làm điều đúng đắn. Tuy nhiên, chúng tôi công nhận rằng, bất chấp cam kết này, các trường hợp có hành vi sai trái vẫn có thể xảy ra. Bạn được khuyến khích lên tiếng ngay khi quan sát thấy hoặc nghi ngờ có hành vi sai trái hoặc bất kỳ hoạt động nào khác có thể gây rủi ro cho danh tiếng của Reckitt: bạn báo cáo hành vi đó càng nhanh chóng, chúng tôi càng có thể khắc phục nhanh hơn. Chính sách này giải thích cách chia sẻ quan ngại một cách thiện chí mà không sợ bị trả đũa và những gì diễn ra sau khi nêu mối lo ngại. Tất cả các quan ngại sẽ được xem xét nghiêm túc, điều tra thích hợp và hành động khi cần thiết.

Phạm vi

Chính sách này áp dụng cho tất cả nhân viên, nhà thầu và nhà thầu phụ của Reckitt, cũng như các bên thứ ba. Bạn có trách nhiệm lên tiếng quan sát thấy hoặc nghi ngờ có hành vi sai trái hoặc bất kỳ hoạt động nào khác có thể gây rủi ro cho danh tiếng của Reckitt – điều này có nghĩa là hành vi vi phạm trên thực tế hoặc đáng ngờ đối với Bộ quy tắc ứng xử, Chính sách của chúng ta và các điều luật quản lý tổ chức của chúng ta, dù là trong quá khứ, hiện tại hay có khả năng xảy ra. Ví dụ về các vấn đề cần được nêu lên theo Chính sách này có thể kể đến:

- Sơ suất, sai phạm hoặc gian lận tài chính;
- Nguy cơ đối với sức khỏe và an toàn hoặc môi trường;
- Xung đột quyền lợi;
- Hoạt động tội phạm hoặc bất hợp pháp như rửa tiền, vi phạm luật trừng phạt, vi phạm luật cạnh tranh, hối lộ và giao dịch nội gián;
- Vi phạm nhân quyền;
- Phân biệt đối xử, quấy rối hoặc quấy rối tình dục;
- Cố tình che giấu bất kỳ sai phạm nào, chẳng hạn như những hành vi vi phạm được liệt kê ở trên;
- Trả thù bất kỳ người nào lên tiếng trên tinh thần thiện chí hoặc hỗ trợ điều tra.

Chính sách này **không** nên được sử dụng để báo cáo:

- Các sự việc cho thấy nguy cơ trước mắt đối với tính mạng hoặc tài sản. Để được hỗ trợ khẩn cấp, hãy liên hệ với chính quyền địa phương hoặc dịch vụ khẩn cấp quốc gia.
- Khiếu nại liên quan đến điều khoản tuyển dụng hoặc tranh chấp cá nhân. Đối với những vấn đề này, vui lòng tham khảo Chính sách khiếu nại toàn cầu và PeopleHub.

Nội dung chính sách

Cách lên tiếng

Có một số cách để bày tỏ thiện chí quan ngại của bạn về hành vi sai trái. Thiện chí có nghĩa là bạn tin tưởng hoặc nghi ngờ một cách có căn cứ rằng đã hoặc sẽ có hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử, Chính sách công ty hoặc luật pháp.

1. Nhìn chung, người đầu tiên cần tìm đến khi bày tỏ quan ngại là **quản lý trực tiếp** của bạn. Người này có thể giải quyết mối quan ngại của bạn hoặc đề nghị cá nhân hoặc đội ngũ thích hợp có khả năng đó can thiệp.

2. Nếu việc tìm đến người quản lý trực tiếp của bạn là không thích hợp vì bất kỳ lý do gì, bạn nên bày tỏ quan ngại của mình với một **lãnh đạo đáng tin cậy** hoặc **thành viên của Bộ phận Nhân sự, Pháp chế hoặc Đạo đức và Tuân thủ**.
3. Bạn cũng có thể sử dụng **Dịch vụ Lên tiếng!** để báo cáo bí mật thông qua [nền tảng trực tuyến](#) hoặc bằng cách gọi đến đường dây nóng. Chúng tôi hiểu rằng việc bày tỏ quan ngại có thể khiến bạn không thoải mái: với Dịch vụ Lên tiếng!, bạn có thể này tỏ quan ngại ẩn danh¹. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích bạn cho biết tên mỗi khi tiết lộ, vì chúng tôi có thể khó hoặc không thể thực hiện một cuộc điều tra thích hợp nếu không thu thập thêm thông tin từ bạn.

Khi Lên tiếng, bạn nên chia sẻ càng nhiều chi tiết càng tốt về tính chất quan ngại của bạn. Đừng lo nếu bạn không có đủ mọi dữ kiện và cũng đừng tìm cách tự mình điều tra vấn đề: chúng tôi khuyến khích bạn cho chúng tôi biết lý do bạn quan ngại và cho phép chúng tôi hành động thích hợp.

Theo nguyên tắc, danh tính của bạn và chi tiết mỗi quan ngại của bạn sẽ được giữ bí mật và chỉ được chia sẻ khi cần thiết để giải quyết mỗi quan ngại đó. Mọi dữ liệu cá nhân được thu thập theo Chính sách này sẽ được xử lý theo luật pháp liên quan.

Bạn đã Lên tiếng, vậy quy trình tiếp theo là gì?

Sau khi bạn bày tỏ quan ngại, chi tiết về mỗi quan ngại của bạn sẽ được ghi vào hệ thống quản lý vụ việc Lên tiếng! của chúng tôi. Sau đó, quan ngại của bạn sẽ được Đội ngũ Đạo đức & Tuân thủ nhanh chóng đánh giá, và nếu vấn đề đó thuộc phạm vi của Chính sách này thì sẽ được điều tra một cách công bằng và khách quan. Chúng tôi mong muốn nhanh chóng đưa ra kết luận cho mọi cuộc điều tra với thời hạn phụ thuộc vào mức độ phức tạp của cuộc điều tra. Chúng tôi khuyến khích bạn hợp tác nếu bạn có tham gia điều tra. Nếu bạn tham gia hoặc đến để vô tình biết đến cuộc điều tra, bạn phải giữ bí mật.

Nếu bạn bày tỏ lo ngại và chúng tôi có thể liên hệ với bạn, bạn sẽ được thông báo khi vụ việc kết thúc.² Nếu quan ngại của bạn là có cơ sở, các biện pháp thích hợp (bao gồm cả hành động kỷ luật, nếu được bảo đảm) sẽ được áp dụng theo luật và chính sách của địa phương.

Bạn sẽ được bảo vệ vì đã lên tiếng trên tinh thần thiện chí

Chúng tôi đánh giá cao sự hỗ trợ của những người báo cáo quan ngại một cách thiện chí. Hành vi trả đũa (cả trực tiếp hoặc gián tiếp) vì đã lên tiếng hoặc hợp tác trong cuộc điều tra về một báo cáo Lên tiếng! sẽ không được dung thứ và sẽ dẫn đến hành động kỷ luật. Sự bảo vệ này không áp dụng cho các báo cáo được thực hiện với mục đích xấu, vì lợi ích cá nhân hoặc với ác ý. Nếu bạn lo ngại bị trả đũa, hãy báo cáo điều này theo phần “Làm thế nào để Lên tiếng trên tinh thần thiện chí?” ở trên.

Thông tin liên hệ

Nếu bạn có bất cứ hoài nghi nào về quy trình hành động phù hợp hoặc nếu có thắc mắc về Chính sách này, vui lòng tham vấn nhân sự của [Đội ngũ Đạo đức & tuân thủ](#).

Lịch sử sửa đổi & phê duyệt

¹ Trường hợp được phép theo luật địa phương.

² Để duy trì tính bảo mật, tuân thủ các yêu cầu pháp lý và bảo vệ quyền riêng tư của tất cả những người có liên quan, chúng tôi sẽ không chia sẻ kết luận chi tiết.

Sửa đổi

Ban hành/Sửa đổi	Phiên bản	Ngày hiệu lực	Tóm lược các thay đổi quan trọng
Ban hành	1	Tháng 6/2020	Xóa liên kết và số điện thoại của Nhà cung cấp bên thứ ba
Đã sửa	2	Tháng 5/2023	Trình bày chính sách sức tích hơn. Phân biệt rõ giữa quy trình Lên tiếng và Khiếu nại.

Lịch sử phê duyệt

Vai trò	Tên	Chức danh	Ngày phê duyệt
Người soạn thảo	Martina Algeri	Giám đốc Đạo đức và Tuân thủ	Không áp dụng
Người chủ quản	Richard Walker	Giám đốc Đạo đức và Tuân thủ tập đoàn	Không áp dụng
Người phê duyệt	Nicandro Durante	Tổng giám đốc điều hành	20/04/2023
Người phê duyệt	Cathy O'Rourke	Cố vấn trưởng	20/04/2023
Người phê duyệt	Jeff Carr	Giám đốc Tài chính của Tập đoàn	20/04/2023
Người phê duyệt	Ranjay Radhakrishnan	Giám đốc Nhân sự	20/04/2023
Người phê duyệt	Sami Naffakh	Giám đốc Cung ứng	20/04/2023
Người phê duyệt	Angela Naef	Giám đốc R&D	20/04/2023
Người phê duyệt	Filippo Catalano	Giám đốc thông tin	20/04/2023
Người phê duyệt	Fabrice Beaulieu	Giám đốc tiếp thị, tính bền vững và đối ngoại	20/04/2023
Người phê duyệt	Volker Kuhn	Chủ tịch phụ trách Vệ sinh	20/04/2023
Người phê duyệt	Patrick Sly	Chủ tịch phụ trách Dinh dưỡng	20/04/2023
Người phê duyệt	Kris Licht	Chủ tịch phụ trách Sức khỏe	20/04/2023